

平凡亦有光 致敬劳动者

□记者 蒋帆帆

人生在勤,不索何获。5月,一同来认识身边的劳动者,看看他们的坚守、感受他们的奋斗。致敬每一位平凡而伟大的劳动者,他们的辛勤付出让生活更美好。



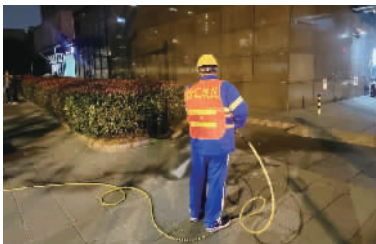
在城市的每个角落,都有一群默默奉献的“美容师”,他们用自己的双手和汗水,为城市的整洁和美丽付出了巨大的努力。

“一人脏,万家洁!”这是2024年上海市五一劳动奖章获得者、上海徐汇环卫服务有限公司晶岸环卫分公司斜土清道

“城市美容师”:宁愿一人脏 换取万家洁

班路段长周静常常说的一句话。他所负责的保洁区域,位于凯滨路附近滨江一带,涵盖魅力的文艺区、繁华的商业街、安静的住宅区以及繁忙的交通要道。每天清晨5点左右,周静便开始了一天的工作。他身穿醒目的橙色马甲,骑上三轮电动车,带上清洁工具,仔细巡查着路面的每一寸土地。

每日的巡查作业,让周静对滨江一带的一草一木都了如指掌。他说:“虽然工作辛苦,但看到路面干净整洁,我就感到非常开心和满足。”在他的带领下,滨江一带的保洁工作一直保持着高标准、高质量。



日常工作时,周静也会留意需要帮助的人,并及时伸以援手。一位老爷爷由于腿脚不便,在公共厕所如厕时弄脏了衣

裤。周静注意到老爷爷的窘迫,主动上前帮忙,为老爷爷处理干净。老爷爷十分感激周静的帮助,连连道谢。

然而,他们的付出往往不为人知,甚至有时会遭遇不理解和忽视。周静和同事也会遇到一些不理解的市民,但他总是以平和的心态面对,“只要我们用心做好本职工作,大多数人是支持我们的。”

周静的工作日常,只是“城市美容师”群体的一个缩影。面对风吹日晒、冬寒夏热,无数位“城市美容师”坚守岗位,用汗水和劳动守护着城市的清洁。

“平安护卫者”:不惧燃烧 揭开火灾背后的真相

他们勇敢逆行,用坚定和执着守护生命的安全;他们无畏火海,用专业和勇气揭开火灾背后的真相;他们默默奉献,用汗水和努力书写责任与担当……他们,就是消防员。

“我们的工作与大家熟知的现场救火灭火、开展救援有所不同,主要负责日常消防类安全管理、火灾调查等,对于预防火灾、保障人民生命财产安全具有至关重要的作用。”徐汇区消防救援支队综合指导科工程师刘炳文如是说。

日常工作中,刘炳文常常穿梭在城市的大街小巷,对各类建筑物、商场、沿街商铺等场所进行细致入微的消防安全检

查。在电动自行车消防安全检查时,面对居民的不理解不配合,刘炳文则动之以情晓之以理,用“教育为主、惩戒为辅”柔性执法,提升消防服务水平。

在消防安全知识的普及方面,刘炳文常常深入斜土街道辖区学校、企业、沿街商铺等各个场所,开展消防安全知识讲座和培训活动,组织安全演练活动。用通俗易懂的语言向市民解释火灾的危害、火灾的预防和应对方法,帮助市民真正掌握防火技能。

除此之外,刘炳文还有另一重身份——火灾“侦探”。他常常冒着余火和有毒气体的危险,进入火灾现场开展细

致的勘查和取证工作。不仅需要穿梭在残垣断壁之间,收集火灾的痕迹、残骸,分析电路设备等数据,还得经常与目击者、当事人等相关人员进行深入交流,揭秘起火原因。刘炳文说:“我们的判断和决策,直接关系到火灾事故的处理和预防工作的效果。所以要不断学习,用专业知识、实践经验、公正心态,执行每一次调查。”

消防员的工作虽然看似平凡,但却意义重大。他们用自己的知识和勇气,筑牢城市的平安防线,竭力守护居民生命和财产安全。



“滨江守护者”:坚持不懈 做好服务

从尘土飞扬的“工业锈带”到充满活力的“生活秀带”,现在的徐汇滨江已然成为上海最热网红打卡地之一。

作为徐汇滨江公共运行服务团队的一分子,西岸城运公司公共项目中心项目主管陈烨领已经守护了这片热土15年。他回忆道:“2008年末,我从武警上海总队退役后就来到这里工作,见证了徐汇滨江地区综合开发建设,管理范围从原先的3.3公里、30万平方米,拓展到现在的11公里、80万平方米。”同时,他也从只关注做好本职工作的一线工作者,逐渐成长为

勇挑重担的党员先锋和一线运营管理者。

作为负责徐汇滨江斜土段和龙华段区域保安、保洁、绿化、灯光、市政设施等现场工作的运营管理人员,陈烨领这样评价:“这里人多、事多、宠物多、诉求多、难题多!”所以他经常带领团队深入调研各运营服务单位的工作困境,剖析游客违规行为的不文明点和养护工作的痛点、难点及安全隐患点,总结归纳出一套切实可行的操作规范标准,并要求各单位积极落实到日常工作中,取得了显著效果。

谈到日常运营工作,他列举了一串数字:“徐汇滨江公共开放空间全年接待游客441万人次,团队成员参与保障重大活动103场,劝阻各类违规和不文明行为63062余次、协助寻找老人儿童137人次、劝阻轻生27次。”

无论高温极寒,还是台风骤雨,徐汇滨江依然秩序井然、风景宜人。这背后,有他们无数次的奔波一线修复设施、清理污损、恢复绿化;也有他们人均日走三万多步、全年365天24小时无时无刻的坚守!

“都市守夜人”:为民奔赴 平凡不凡

特保队员,作为社区治理的重要辅助力量,承担着维护市容市貌、保护人民群众生命财产安全等重任。他们的身影并不显眼,但他们的存在对于维护社会稳定至关重要。

“我们不仅要具备出色的身体素质和过硬的业务技能,还要时刻保持高度的警惕性和责任心。”上海天保保安服务有限公司特保队长焦磊说道。在日常工作中,焦磊和特保队员们积极参与巡逻防控、突发事件处置、大型活动安保等任务,用实际行动守护着城市的平安。

2024上海(国际)花展、第二届西岸国际咖啡生活节在徐汇滨江举办期间,城市交通压力逐渐增大,尤其是共享单车的管理问题成为了焦点。为确保



会展期间道路畅通、秩序井然,特保人员连夜奋战,对共享单车进行了有序的清运工作。“为了减少对市民游客的影响,我们选择在夜晚行动,工作到凌晨也是常有的情况。最多的一次,清运共享单车近3000辆。”焦磊表示,大型会



展是城市发展的重要机遇,也是展示城市形象的重要窗口。特保队员们要以高度的责任心,为城市的平安稳定贡献更多力量。

在面对突发事件时,特保队员们以“‘小事’3分钟解决、‘大事’10分钟

处理”为标准,严格要求自己。如遇树木倒伏,特保队员们迅速到达事发现点,在进行现场评估后,立即展开应急处置。设置警戒线,防止过往市民受伤,并协调相关部门对树木进行清理工作,尽快恢复道路畅通。

特保队员们不仅守护着城市的安宁,还频频展现出他们拾金不昧的高尚品质。市民游客丢钱包、手机、证件等贵重物品时常发生,特保队员在巡逻过程中发现后,便会立即采取行动或者交给警察,确保物品能够尽快归还给失主。

无论是繁华的商业区,还是人流密集的交通枢纽,特保队员总是默默地站在最前线,用他们的坚守和努力,为城市的安宁贡献力量。他们是城市的守夜人,是社会安定重要保障。