

数字化应用场景助力老人解难愁 虹旭居民区试水这一“神器”



长宁区副区长孟庆源等领导共同为仙霞·虹旭社区数字化转型暨虹旭坊按下启动键

7月23日,在新建成的仙霞市民中心·虹旭坊内,仙霞新村街道举行社区数字化转型暨虹旭坊启用仪式。长宁区副区长孟庆源,仙霞新村街道党工委书记高崢,区民政局副

局长程俊、区科委副主任吴俊义、区地区办副主任马汝玉共同为仙霞·虹旭社区数字化转型暨虹旭坊按下启动键。

仙霞新村街道联手智能科技公

司创新“虹旭家园”智慧服务平台,精心为社区居民“量身打造”的“乐享e家园”项目在当天“惊艳”亮相,开启了该便民项目在虹旭居民区的首次试水和探索。同时,这也是仙霞新村街道以“数字赋能高品质生活”为目标,探索推进街道整体数字化转型的又一创新举措,并以此为试点,形成可复制可推广的经验和模式。

从家中水龙头的报修到线上学习,从小区车位的动态监测到孩子的爱心托管,还有送餐、医生预约、便民服务、民主选举等,社区居民所需的公共服务,在“乐享e家园”项目的十大智慧应用场景中都能找到。居民坐在家中,只需动动手指,服务就会“自动上门”。

原来,这个具有“一键式”、“一站式”智慧服务功能的“乐享e家园”项目,由“一个数字平台”



——“虹旭家园”智慧服务平台,“四类服务终端”——虹旭坊内的多模态综合管理大屏、居委会PC端居民信息管理系统、面向居民的“乐享e家园”小程序、困难老人持有的“你呼我应”智能面板,“十大智慧应用场景”——居民信息“e存储”、居家养老“e管家”、物业服务“e处置”、全程民主“e交流”、民主表决“e投票”、车位动态“e监测”、社区活动“e体验”、志愿服务“e积分”、爱心自习“e托管”、党建学习“e课堂”构建而成。

“这下子,社区的老年人有福了。平台操作界面一点不复杂,一学就会”“点餐、买菜,可‘一键式’操作,天阴下雨不用出门了,真方便”……虹旭居民区的多位老年人率先拿到了配套使用的服务终端——“你呼我应”智能面板,脸上绽放出灿烂的笑容。

全面推进数字化转型是上海新

时期发展面向未来塑造城市核心力的关键之举,以“数字长宁”为代表的创新创造精神又是长宁软实力的独特标识,数字化转型也是仙霞新村街道打造“15分钟社区美好生活圈”的重要组成部分。仙霞新村街道将贯彻落实十届区委十二次全会精神,以“数字赋能高品质生活”为目标,全面加快数字化转型,助力提升社区治理“软实力”。



张阿婆学习操作智慧屏

数字化手段筑牢防汛安全结界



今年以来,随着仙霞新村街道“一网统管”平台的升级,防汛防台应用场景的功能也变得越来越完

善,除了可对汛前、汛中和汛后进行全流程、不间断的监管外,还拓展出防汛物资点调度、积水路段视频巡

屏、重点区域预警预派单、自动生成实时数据情况等,并在此基础上将防汛防台与高空坠物隐患排查相结合,做到高空坠物隐患点显示、分类、处置进度的一屏全观。

在台风“烟花”袭击申城期间,仙霞新村街道多措并举,利用好“一网统管”平台为城区汛期安全有序运行筑牢坚实的屏障。一是通过三台可视化移动单兵在三个网格进行全覆盖检查,主要检查商务楼宇外立面、沿街商铺店招牌、道路积水点、小区主要出入口、大型商业综合体附近等辖区重点区域。二是通过区域运中心新上线的城运2.0新系统的“区域之眼”进行视频巡屏。三是通过政务微信慧勤务对开通政务微信的居委会、物业等相关人员实时发布防汛工作要求。

无需人工排队 “一网通办”为医保综合减负

仙霞新村街道在“一网通办”建设中,紧紧围绕“高效办成一件事”打通政务服务“最后一公里”,努力实现“随时随地、随申随办”,努力打造“人民城市”建设背景下社区治理现代化的典范,在城市数字化转型和精细化治理方面,积极探索实践新路径,彰显区域软实力品质,持续提升群众和企业办事的便利度、体验度、满意度。

2021年7月1日零时起,本市职工医保将进入2021医保年度(2021年7月1日至2022年6月30日),2021医保年度参保人员的个人医疗账户资金,也于7月1日计入。除了大家最关心的医保年度待遇发放外,同步开始的,还有医保的综合减负政策。

综合减负政策适用于参加本市城镇职工基本医疗保险的在职职工和退休人员。新的一个城镇医保年度来临,意味着社区事务受理服务中心的业务内容集聚点会侧



重于:医保综合减负试算申请、医保账户信息打印等。此时,“一网通办”自助终端机不但给中心办理医保业务的人员进行了分流,而且也便于大家自主操作,省去了排队咨询的时间。

为此,事务中心组建由了业务

骨干组成的服务团队,专门针对综合减负业务在自助服务区进行指导,为居民提供便捷服务。在“一网通办”自助终端机的主页面上,可以轻松找到个人医保信息凭证打印、综合减负试算,省去了排队等候的时间,提高了办事效率。

尝鲜数字社区体验馆 这群孩子有玩又有学



仙霞新村街道对标市、区数字化转型目标和要求,积极探索,依托闲下来地下空间及小红书平台打造数字社区体验馆,达成线上与线下的互通、社区与社群的融合,通过线上直播为实体阵地数字化引流、线下场景应用为线上社区提供现实体验,为实现社区的数字化转型奠定基础。

近期,小红书数字社区体验馆迎来了一个全新的体验项目——青少年AI编程体验,通过街道小学生爱心暑托班开设特色课程,让数字化学习资源赋能社区治理数字化转型,让青少年成为未来数字社区建设的新生代主力军。

青少年AI编程课程以智慧防疫、防火安全、智能停车、智能家居等聚焦社区生活领域的板块,通过人工智能的生活化、场景化和实用化的知识科普,让青少年接触、了解数字社区。如第一期体验项目“智慧防疫”,通过向小朋友们介绍

在新冠疫情中,人工智能在疾病防控领域的应用来激起小朋友们对人工智能的兴趣,紧接着老师带领满心好奇的孩子们进入实践环节,学生们通过团队合作使用电脑编程软件更改传感器的指令,从而获得一个新的程序,最终达成智能感应,完成智慧防疫编程,让小朋友们通过亲身实践走近人工智能,走近疫情防控。

通过此类人工智能实践体验,多方面培育青少年的“4C”能力,即创造力(Creativity)、合作能力(Cooperation)、思辨能力(Concentration)、沟通能力(Communication),打造“工具+内容+服务”一体的人工智能体验。仙霞新村街道将坚持“数字赋能高品质生活”,以数字社区体验馆为阵地,继续开发特色体验项目,链接全年龄、全范围居民,加快数字化转型,更好地服务社区、服务居民。