

“创新领行，聚力发展”

新长宁仙霞物业慧生活联合党支部参加 2021 上海国际物业管理产业博览会

近日,2021 上海国际物业管理产业博览会在上海世博展览馆隆重开展,本次博览会的主题是“创新领行,聚力发展”。新长宁集团所属的物业公司近百名员工参与了本次物业行业盛会。

在党建品牌企业的主题党日展示区中,展示支部风采的同

时,还承办了《党建引领 惠民先锋 迎建党百年》主题党日活动。首先公司员工及现场来宾观看了微党课;随后在党史知识竞赛中,通过互动形式引导现场观众深入学习党的历史,宣传红色故事,传播红色精神。通过本次主题党日活动,宣传了仙霞物业、慧生

活联合党支部首届党建品牌的历程,扩大了联合党支部的品牌影响力。

主题党日活动结束后,员工自行观摩展会区的各色行业新技术与举措。通过同行交流与互通经验,一系列的物业前沿服务与产品都带来了全新的认识。

新长宁集团承接了“破解小区停车、加装电梯、物业调价难题”的分论坛,集团副总经理王海明与仙霞物业慧生活联合党支部书记、仙霞物业董事长李明新分别作了主题讲话和圆桌讨论。

通过这次博览会的学习,每一

位成员都对物业管理的创新和发展的有了更深层的认识与收获。在未来的工作中,继续坚持党建引领物业服务品质的提升,打造人与自然、人与人之间的和谐关系与舒适环境,为创建美丽和谐家园贡献一份力量!

(办公室)

仙霞物业全力防御台风“烟花”

日前,台风“烟花”来袭,在出现大树倒伏的小区,各小区管理处第一时间组织人员拉起警戒线,并及时上报绿化相关单位。隔天,公司领导率工程维修部、物业综合部负责人前往大树倒伏小区,组成修剪大树小分队进行现场处置,同时及时做好现场清理工作,助力小区通行秩序正常。同时在 2 个小区的停水 12 户、停电 72 户突发事件的处置过程中积极应对,把“烟花”对业主居民的影响减少到最低程度。

(办公室)

仙霞物业慧加美团队参加仙霞新村街道加梯开工仪式

仙霞新村街道威宁小区第三批 15、16、9 号加装电梯开工仪式于近日在威宁小区休闲广场举行。仙霞新村街道领导、居民区党组织、居委会、业委会、业主代表以及新长宁集团仙霞物业慧加美团队参加。(办公室)

“加梯中心”再获殊荣

近日,在上海市房管系统召开的庆祝建党 100 周年党建工作会议上,新长宁集团仙霞物业慧加美团队运营的长宁区既有多层住宅加装电梯服务中心,荣获“上海市房管行业党建引领示范点”称号。“加梯中心”表示将在党建引领下,坚持人民至上理念,勇于攻坚克难,把党和政府的民心工程做实、做好!(办公室)

正值夏季高温时节,威宁虹仙管理处的全体员工,没有被连日的烈日炎炎所困倒,维修工、保洁工、保安人员全员顶着高温和烈日,奋

日前,管理处接到茅台路杜家宅小区旁财政大楼的报修电话,称大楼外墙空调滴水总管断裂。管理员和维修员到达现场查看后,初步判断由于该大楼南侧多台空调的排

威宁、虹仙管理处:不惧烈日 保障服务

战在小区物业的第一线。陈凤茂、江乃东两位维修师傅,每天的工作服都被汗水湿透,秩序维护员们每天坚持在精品工程的工地现场,出

色地完成每天的秩序维护任务,确保小区安全。为了做好职工的防暑降温,在公司发放降温饮料的基础上,管理室又组织了一批盐汽水、

人丹与防暑用品。大家同心协力、战高温、抗酷暑,保证了各项工作的进度。

(威宁、虹仙管理处)

大金更管理处:烈焰下的靓影

水通过该总管排出,在总管断裂后,水沿着一根十几米长的横管向两边散开并不停滴下,直接影响到下面几家商户的正常营业。

鉴于水管断裂的位置特殊,给

修复工作增加了难度。时值中午,在烈日的炙烤下,面对发烫的墙壁,维修员翟志强系好保险绳,在做好防护的情况下,从三楼外悬空下滑至修理点。不出几分钟,汗水就使得工

作服全部湿透。最终,经过二十分钟的作业,翟师傅顺利完成维修任务,他那悬在烈焰下湿透了的身影令人心生敬意。

(大金更管理处)

古宋管理处:木虱困扰终被排除

前阵子,青桐树上的木虱大量繁殖,给古宋小区居民造成了不小的困扰。青桐木虱属同翅目木虱科刺吸式

害虫,主要危害青桐,其分泌的白色絮状蜡质物,能堵塞气孔,影响光合作用和呼吸作用,不仅影响树木正常生长

和观赏,更对城市环境有较大危害。通过小区各方的沟通协商,并考虑到各种因素,物业最终决定把全部大树移

走。管理处心系居民的行为,不仅诠释了红色物业的惠民宗旨,也赢得了小区居民的好评与点赞。(古宋管理处)

虹旭管理处:脏乱楼道变整洁了

楼道属于公共消防通道,部分居民将杂物堆放在内,容易引起邻里纠纷,同时也存在着消防安全隐患,破坏了小区整体和谐。针对楼道堆物现象,虹旭居民区

党总支发动物业、业委会、志愿者等多方力量,对小区楼道展开专项整治。

整治当天,由虹旭居民区党总支书记吴红萍带头,近 20 人一同

参与此次专项行动。大家逐层排查,将堆靠在楼道内的自行车、废纸箱、鞋柜等物品逐一清理,不放过任何一个角落。此次楼道清理专项整治行动,不仅让居民认识到楼道堆物

的危害,更倡导大家从我做起、从身边小事做起,增强居民的公共文明和消防安全意识,营造整洁、优美的生活环境。

(虹旭管理处)

【规矩方圆】

消防安全,应急预案是重点

4、关闭火情现场附近的门窗以阻止火势蔓延,并立即关闭附近的电闸及煤气阀;

5、引导火警现场附近的人员用湿毛巾捂住口鼻,迅速从安全通道撤离,同时告诉疏散人员不要使用电梯逃生,以防停电被困;

6、切勿在火警现场附近高喊:“着火了”,以免造成不必要的混乱;

7、在扑救人员未到达火警现场前,报警者应采取相应的措施,使用火警现场附近的消防设施进行扑救;

8、带电物品着火时,应立即设法切断电源,在电源切断以前,严禁用水扑救,以防引发触电事故。

消防监控室值班人员一旦发现消防控制设备报警或接到火警报告后,安全员应立即赶赴现场确认,并通知相关负责人迅速召集人员前往现场灭火,警戒,维持秩序和组织疏散。

在接到向“119”报警的指令时应立即按要报警,讲清小区名称、火场地址、火灾发生部位、燃烧物品、火势状况、接应人员等候地点及接应人、报警人姓名、电话,并成立临时指挥部,根据火势情况及时制定相应的对策,向各部门下达救灾指令。

第二、人员疏散和救护

小区内发生火情时,各组员工的任务是扑救火灾,疏散人员,抢救重要物资和维持秩序,危急关头以疏散救护人员为主。火灾发生后,每一位员工都要牢记自己的首要职责是保护业主、访客及自己的生命安全。

1、火灾发生后,疏散组负责安排人员,为业主和访客指明疏散方向,并在疏散路线上设立岗位进行引导、护送业主和访客向安全区域疏散,这时要提醒大家不要乘坐电梯,如果烟雾较大,要告知大家用湿毛巾捂住口鼻,尽量降低身体姿势有序、快速离开;

2、人员的疏散以就近安全门、消防通道为主,也可根据火场实际情况,灵活机动地引导人员疏散;

3、认真检查起火区域及附近区域的各个单元,并关闭门窗和空调。发现有人被困在起火区域,应先营救被困人员,使业主和访客都能安全撤离火场,同时清点人数,检查是否有遗漏人员;

4、疏散顺序为:先起火单元及相邻单元,后起火层上面二层和下面一层。疏散一般以向下疏散为原则(底层向外疏散),若向下通道被烟火封住,则可考虑向屋顶撤离。

【我想表扬你】

仙霞物业各项目居民为了表达对于物业管理处工作人员以及保安保洁人员的感谢,纷纷将事件还原并特地写来感谢信,现将感谢信刊登如下。

为你点赞!

我是虹旭小区 417 弄 31 号的业主,现写信赞扬物业修理工陈凤茂。

陈凤茂对于居民报修工作认真负责,且作风品德也很不错,为居民的报修处理也很热情,总是为居民想好点子。之前我家厨房水斗落水管坏了,

他想尽办法修复,想方设法为我们着想。陈凤茂应该是学习的榜样,在我们小区,他良好的工作作风、热情认真负责的工作态度是有口皆碑的。特此写信表扬陈凤茂。

虹旭小区 417 弄 31 号某业主

通情达理 值得钦佩

你们好!我是天府小区的居民,最近我碰到了一件令我为之感动的事,所以拿起了多年已不曾提起的笔,向你们反映天山五村管理处的吴汉月的乐于助人和良好素质。

2016 年底,女儿购置了一辆小型的新能源车,为了停车事宜,于是我找到了吴师傅。当吴师傅得知我女儿是听力残疾人时,不仅帮我办理了探访亲属的停车手续,还再三叮嘱我女儿一定要注意行车安全,小心驾驶。他还对我说:我会在我的工作职责范围内告诉小区保安,尽量按最低标准收费(若需要过夜的话)。吴师傅的这番话深深感动了我。

就在前不久,我想要去谢谢吴

师傅,来到办公室,就他一人在,我把装在信封内的购物卡往他桌上一放,转身就要离开,他连看也没看,拿起信封就还给了我,并义正辞严地说,他的工作就是为小区居民服务,不能拿任何礼品、礼物。他做的就是日常工作,叫我不必放在心上。

作为管理处的一名普通员工,吴师傅通情达理、善解人意,充满爱心和同情心,他能有这样的胸怀与一身正气,值得我钦佩,我想这也是你们物业公司领导工作作风的写照,希望像吴师傅这样在第一线默默无闻的员工的良好品质得到发扬光大。

天山五村 81 号

居民:盛雪美

清规戒律,家风国法,规章制度无一不是约束人们如何管事、如何做人的规矩。《规矩方圆》栏目将为您带来社会仁人志士为如何做好物业管理服务的相关事宜所提出的建议,以及如何成为最美物业人的一些金点子。

文 木子

夏季高温炎热,多雷电天气,是各类火灾事故的高发期,所以,增强防火意识,做好夏季消防安全显得尤其重要,如果物业管理企业管辖的小区一旦发生火情,紧急关头,企业和员工如何来应对突发事件呢?这时就需要做好物业管理消防应急预案了,在此,略述一二:

第一、目击报警

1、小区任何区域一旦着火发现火情的人员应保持镇静,切勿惊慌;

2、如火势初期较小,目击者应立即就近用灭火器将其扑灭,先灭火后报告;

3、如火势较大,自己难以扑灭,应采取最快方式用对讲机、电话或打碎附近的手动报警器向消防监控室报警;