

【灯下随笔】

文 唐秋生(天原二村居民区)

去年十二月，习近平总书记在考察时强调指出，要把增进民生福祉作为城市建设和治理的出发点和落脚点，打通服务群众的“最后一公里”，认真解决涉及群众切身利益的问题。总书记的重要指示精神，具有强大思想引领力，政治感召力，实践穿透力，为我们做好一切工作提供了根本遵循。

近几年来，城市建设和治理取得了较大成效，广大群众的满意度也在不断上升。但是，某些公共权力大、公益性强、公共关注度高的有关部门，以及与广大群众利益密切相关的行业，如何使办事、管理、服务更加贴近人民群众的需求与期望值，还有一定的差距。其中较为突出

的问题是监管功能呈“瓶颈化”，即“管理要求”和“百姓需求”存在某种程度矛盾，如商贩管理、车位管理、宠物管理、群租管理等等。仅举以下几例：

一、长期以来，小商小贩与城管部门之间的矛盾时有发生。不久前，云南楚雄城管与商贩的冲突，事情闹得很大，引发群众的公愤。城管部门出于管理要求，采取的行政手段和执法方式，引发群众不满情绪，特别是对执法过度引起公愤，转而同情商贩，为他们打“抱不平”。某些城管工作人员也有抱怨，维护城市秩序反而得不到理解，谁对谁错，一时也说不清楚。有关行政部门对市容市貌提出要求，这本无可厚非，市民也应该欢迎，问题在于，要求街面整齐划一，光鲜靓丽，而对百姓生活

浅议“瓶颈问题”

方便与否存在某种脱节。商贩要生存，百姓要方便，行政要管理，这三者矛盾就形成瓶颈问题。

二、城市管理中的“停车难”与“车位之争”，有关方面均嫌麻烦之事。前几年，本市某小区为了一个车位，一方是个律师，一方是个高级工程师，“两师”竟闹到法院对簿公堂。城市越来越大，人们在享受着大城市的繁荣，却发现“大有大的烦恼”。据公安部统计，我国目前机动车保有量达到4.3亿辆，驾驶人员5.1亿人，为了扩大内需，促进消费，私家车数量还会不断增加，中心城区停车位缺口，已成了“通病”，停车问题是城市面临的一大挑战。由于车位的严重不足，如今不少马路又成了停车位。这样，快车道停了汽车，电动车、自行车有时挤上了人行道，加上沿街商店的“扩摊”，行人特

别是老年人的出行成了大问题，这是交通事故频发的原因。

由于城市发展的要求，还会面临一些新问题和“瓶颈化”，关键要按照习近平总书记指出的“加强对各项改革关联性的研判，努力做到全局和局部相配套、治本和治标相结合、渐进和突破相促进”，这些重要指示为我们提供了基本遵循。

解决瓶颈问题，是一项重要而艰巨的任务，一定要坚持以群众满意度为标准，发扬求真务实的精神，各部门和行业更好地履行职责，依法行政、公正执法、加强服务、提高效率、以实际成效取信于民。一是树立民生理念，民以食为天，官以民为本，着力加强社会管理和公共服务，改进行政管理与服务方式，全面提

高行政效能。二是提升服务意识，瓶颈问题与思想观念有关，工作中要改变“轻社会”、“轻服务”的现象。随着社会公共事务的范围和内容越来越广，社会成员对公共服务的需求迅速增长，对公共服务职能提出了越来越高的要求，必须不断适应。三是深化社会改革，把社会事业的改革，锁定在增加公共产品的供给，提供优质的服务，在新的历史起点上，实现社会和谐发展。四是构建长效机制，行政部门和有关行业，要坚持“便民、利民、为民”的服务宗旨，把依法办事与规范服务结合起来，与为民办实事、好事、难事结合起来，与精神文明建设结合起来，与强化监管结合起来，形成一套行之有效的管理机制。

【生活札记】

文 李涛(水霞居民区)

作为耄耋老者，自从必须三条腿走路以后，我很少出门。好些天以前，我在小区慢慢散步，晒太阳。在经过一处绿荫环绕的空地时，突然发现了一个小房子，在一座24层高楼前，它显得更加矮小，但是有窗有门，色彩斑斓，简直就像童话里的小屋。走近一看，小窗居然冒出袅袅热气！哦，原来这里是一个便民早餐点，上面写着“爱心进社区”，还有早点的名称种类，熟菜名称和样品，以及各种食品的价格介

【好书推荐】



《日子不慌不忙 我们来日方长》

内容简介：岁月不声不响，你且日不慌不忙。在凡俗的烟火里，愿以素心，悦来日方长；愿晨昏相依，四季欢喜；愿你全力以赴地过，云淡风轻地活。手持清风待明月，眉挑烟火过一生。

本书共分为七章，精选季羡林、老舍、朱自清、史铁生、张晓风等名家经典随笔散文，共同回忆我们生活中经历过的亲情、友情、爱情等情感经历，让逐渐迷失在生活中的人们重新发现身边的温情与阳光。

时光总是过的很快又很慢，让我们一起追随名家的脚步共同品味生活中的苦痛时刻与温暖瞬间，找到努力奋进的力量。

童话一般的小屋

绍，琳琅满目。

一位服务员出现在窗口，我向他点头问好，他也礼貌回我，然后我就了解到这是经过民政局批准的便民服务车。这个活动小屋可以拆开来搬走。服务车里的物品价格实惠，而且在自己小区，距离相当近，我可以每天到这里来买早点和晚餐了。服务员姓郭，安徽人。他建了一个微信群，但凡要去购物的人，就加入这个微信群，购物前先在群里向他预订，说好什么时候去取，然后一手交钱，一手拿物。如果你买了包子、小笼、花卷等，或者是买了熟菜，还可以送你一碗杂粮粥。大锅粥比自己煮的好吃多了。我牙不好，喝粥吃包子，对我来说是最好的选择，而其他那些熟菜我是吃不动的。他很善解人意，知道我总想多买一些食品，帮他做生意做好；但是他会老老实实告诉我：“你牙不好，这个你吃不动的。”于是就不卖给我。我说没关系，回去再多烧一些时候可能会软的。他说不一定行，这个是讲究火候的，你加热太久可能更硬，味道也不好了……我忽然想起小说《镜花缘》里面的一个片段，说世界上有一个国家叫君子国，人人都很谦逊，都很善解人意，都愿意为别人做点事，自己吃点亏不算什么。买卖之间，总是卖的人老想着多给你一点，想尽量便宜一点；而买的人总想多给人一

些钱，东西却少要一点。那是多么友好和睦温馨的情景啊！我忍不住笑了，难道我们现在就是生活在君子国吗？哈哈！他有点莫名其妙，但是春风很明显地在他脸上荡漾开了。

有一天下着雨，我一手拄着手杖，另一只手却需要空着，保持平衡，防止跌倒，不能打伞。在微信上订好包子和粥以后，他在给我的微信上写道：“下雨呢，你不方便，我在路口看着，你过来了，我就奔过去把东西送到你手上。”我披着一个大塑料袋，冒雨出门了。当我出现在路口的时候，他果然飞奔过来，把我东西递给我，收了钱赶快再奔回去！因为他只有一个人在里边工作，他不可以离开太远。我很明白！我非常感动！他冒雨奔过来的身影，在我脑海里留下了深刻的印象。他曾经告诉我，他的母亲跟我差不多年纪，所以我知道他是一个“老吾老以及人之老”的好人，孝顺父母，并且善待其他老人。

我非常喜欢这个童话般的小屋。小窗口蒸腾而出的热气，给人一种烟火蓬勃，民生多福，丰衣足食，生活快乐，亲切温暖的感觉！祝愿小屋的生意兴隆；祝愿180多个人的购物微信群，经常奏响预订餐食的美妙铃声；祝福所有生活在现代的人们健康平安如意美满！

视野

Photography



《大楼美容师》应佳如(茅台新苑)



《楼房协奏曲》应佳如(茅台新苑)

【诗歌】

千万不要
吸上第一口

——全民禁毒树新风

文 沈建中(虹纺居民区)

当陌生人递来一支烟
请你不要贸然去吸上一口
也许里面有毒品

我小区曾有男女二位吸毒者
从吸第一口毒后

不能自拔
戒毒所几进几出
花光了所有积蓄
变卖了全部家当
家徒四壁、唯有一床
骨瘦如柴、形同走尸
众叛亲离、至今未有婚嫁
就这样
一个健壮男孩
变成了骷髅的魔鬼
一个靓丽女孩
变成了衰败的残叶

吸毒
意味着什么
倾家荡产、身体变坏
意味着
灵魂变丑、道德变坏

我们不会忘记
鸦片对中国人民的毒害

那时

人人一杆枪
个个骨瘦柴
英帝国主义用鸦片
麻醉了中国百姓的灵魂
腐蚀了清兵的身体和斗志
国土沦丧、白银流光
中国向何方

这时

站出来一位民族英雄
——林则徐
禁烟运动驱逐了英帝的妄想
洗刷了中国人的耻辱

谁曾料想

一百多年后的今天
美丽的毒品罂粟
又乔装打扮、粉墨登场
摇头丸、美沙酮、迷你丸……
吸上它们
沉醉于幻想、丧失了人格
危害了社会、破坏了家庭

青年朋友们

妇女朋友们
不要去追求什么刺激
更不要去学什么时髦
要知道毒品不能减肥
更不能治病
一沾上毒瘾

艾滋病、结核病、皮肤溃烂
败血症、精神抑郁、自杀……

就会接踵而来
这白色的炸弹
少活了十五年
还不算
再大的百万家当
也会一吸而败光

青年朋友们

妇女朋友们
为了你的前途
为了你的家庭
请自重
千万
千万
不要吸上第一口

咏龙

文 林杰(仙逸居民区)

龙龙龙
高洁大乾坤
祥龙之图腾
腾跃在九州