

仙霞新村街道综合行政执法队与仙霞慧生活物业开展学习教育联组学习

近日，仙霞新村街道综合行政执法队党支部与仙霞慧生活物业党支部开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育联组学习。仙霞新村街道副主任王峰，新长宁集团党委副书记、纪委书记王海明到会指导。

会上，仙霞新村街道综合行政执法队党支部书记孙春飞、仙霞慧生活物业党支部书记朱健健分别就支部特色工作作了交流，并代表党支部签订党建联建协议书。随后，执法队队长焦志坤等 8 名同志领学了中央八项规定、中央八项规定精神以及《习近平关于全面加强党的作风建设论述摘编》第五专题部分内容，并观看了《反腐为了人民》相关视频。与会同志还围绕“住宅小区装饰装修管执联动”“社区治理疑难问题”等方面进行了交流讨论，

并就住宅小区楼道堆物治理、装饰装修监管、停车管理等实际工作提出建设性思路。

王海明对此次联组学习进行点评，并指出要聚焦“12345”工单涉及的疑难事项和业主居民反映较为集中的问题，以此次联组学习为契机，坚持抓早、抓实、抓细，进一步加强街道综合执法力量与物业管理服务的衔接和联动，不断探索深化多元主体协同治理工作机制。

王峰在总结各位同志交流发言的基础上，提出三点工作要求：

一是坚持问题导向，提质增效破解问题。街道综合行政执法队和仙霞慧生活物业要从居民群众身边事出发，发挥自身优势并加强相互支撑，做到及时发现、及时响

应、及时解决。

二是加强联勤联动，推动共商共建共治。要坚持跨前一步、主动作为，同时多层次、多角度地分析研判各类问题，通过协同联动和资源整合，持续提升破解问题能力水平。

三是注重以点带面，形成常态长效机制。要结合新形势、新要求，认真总结经验做法和短板不足，形成常态长效工作机制，不断提升居民群众获得感、幸福感、安全感。

下一步，两个党支部将以此次联组学习为契机，以联建促联动，积极探索并建立长效联动机制，充分凝聚各方联动合力，矢志打造“仙霞幸福生活圈”。

（党支部）



【服务业主】

旧貌换新颜 安全有保障

近日，茅台路 300 弄小区居民迎来了一件暖心事——困扰多时的出行安全隐患问题得到圆满解决。该小区仅有一个出入口，由于长期风吹日晒，门口的限速警示标志和地面标线已严重褪色模糊，导致机动车、非机动车进出时存在明显的安全隐患，居民们对此忧心忡忡。

了解到这一情况后，应小区相当一部分居民的愿望，管理处迅速响应，积极采取行动。管理处安排

专业人员对小区门口的警示标志、消防通道标志进行重新描绘。新的标志色彩鲜明、清晰醒目，有效提升了警示效果。

此次管理处的及时行动，不仅保障了居民的出行安全，也体现了物业对居民需求的重视和积极负责的态度。居民们纷纷表示，重新描绘的标志让大家进出小区更加安心，对物业的工作给予了高度认可和赞扬。（天山五村管理处）

树木倒伏出险情 应急排险除隐患

6月9日上午，380 弄 15 号门前的一场潜在危机被物业巡逻人员及时发现。一棵大树出现明显倾斜，随时可能倒伏，对过往居民和停靠车辆构成严重威胁。

发现险情后，物业团队立即展开行动。工作人员迅速在危险区域拉起警戒线，并用钢管对摇摇欲坠的树木进行临时加固支撑。同时，现场安排专人值守，劝导居民远离危险区域。考虑到树下停放着多辆私家车，物业人员挨个联系车主，协助他们将车辆转移至安全位置。

在做好现场应急措施后，管理

处第一时间联系了绿化公司和公司安全部请求专业支援；同时，将事件详情第一时间准确上报所属居委会，确保信息畅通。绿化公司响应迅速，专业技术人员带着设备赶到现场，对危树进行了安全处理。经过数小时的紧张作业，隐患被彻底排除。

本次应急响应快速有序，现场管控得当，信息传递及时，多部门协作高效，确保了小区居民生命财产安全。后续将加强日常巡查力度，确保类似安全隐患能够早发现、早处置。（虹霞小区管理处）

树木修剪工作获居民点赞

近日，大金更小区 295 弄 4 号楼 1 至 3 层居民反映，位于车棚与居民楼夹道间的两棵野生树木生长过于茂盛，严重影响了一楼住户的室内采光，同时给二、三楼居民的日常晾晒造成困扰。接到居民诉求后，小区管理处高度重视，第一时间联

合居委会实地勘察。在充分做好安全防护措施的前提下，管理处工作人员主动承担起树木修剪工作。他们利用专业工具，对影响居民生活的枝干进行了科学修剪，解决了采光和晾晒问题，得到了业主的高度赞扬！（大金更管理处）

芙二开展“放心整治”专项行动

长宁区房管局深入开展“红色领航，五心惠民”红色物业惠民行动双月活动，作为系列活动的重要组成部分，6月17日下午，蓉城管理处积极响应号召，组织保安、保洁等相关工作人员在芙二居民区开展“放心整治”专项环境整治行动。此次整治工作成效显著：共清

理 5 处杂物堆放点，对 2 处违规堆放建筑垃圾的行为进行现场告知并督促整改，集中清理废旧自行车 20 辆。通过系统性的环境整治，小区公共空间得到有效净化，居民生活环境质量获得明显提升，切实增强了社区居民的获得感和幸福感。（蓉城管理处）

【规矩方圆】

清规戒律，家风国法，规章制度无一不是约束人们如何管事、如何做人的规矩。《规矩方圆》栏目将为您带来社会仁人志士为如何做好物业管理服务的相关事宜所提出的建议，以及如何成为最美物业人的一些金点子。

浅谈物业管理与社区居家养老服务融合



文 木子

随着我国社会老龄化程度的不断加深，养老服务需求日益增长。而社区居家养老作为一种新型养老模式，因其得天独厚的优势逐渐得到许多老年居民的青睐。同时，物业管理服务与社区居家养老服务的融合也受到社会各界的广泛关注。本文就物业管理与社区居家养老服务融合提出思考建议。

一、有效整合社区养老资源推进社区养老项目

在开展“物业 + 社区”养老服务模式时，在符合国家相关法律规定前提下，物业服务企业需从自身职责出发，结合社区各类资源情况，在居民区党组织、业委会、居民代表等各方共同协商讨论基础上，经过业主大会通过，对各类闲置、低利用率的房屋和设施等，将这些闲置房屋和设施改造后用于社区居家养老

服务。对于低利用率的公共设施，如活动室、文化娱乐设施等，探索对其进行改造和调整来满足老人的养老活动和社交需求。这涉及社区相关方的集体讨论表决以及与政府部门的行政审批，物业企业必须遵守相关法律法规和合约，确保合法合规使用闲置房屋和设施。此外，在自身能力范围内，物业企业可以积极推动适老化改造，从老年居民需求出发，增设相关适老设备，更好满足社区养老需求。

二、以智慧互联赋能社区养老服务供给

在互联网浪潮和共享经济背景下，物业企业可与互联网、物联网等相关科技企业进行合作，探索打造智慧养老服务平台，从而实现信息资源的整合。例如针对所在社区内老年居民的餐饮习惯、养老需求、医疗情况等信息，并惠及至智慧养老平

台进行统一管理和分析，并有针对性地提供餐饮服务、家政保洁、排队挂号、跑腿购药等一系列为老服务，实现社区智慧养老。物业企业还可探索强化数字技术在传统物业行业的应用，以此来提升服务效率，降低管理成本，提高居民满意度。例如对社区内设施设备进行升级，更新甚至增设紧急呼叫装置、健康检测报警装置、家用电器远程控制装置等智能化设备，定期对这些设备进行检修，24 小时保障老年人社区居住安全。

此外，还可探索引入人工智能 AI 机器人等，利用语音识别、图像识别等功能，提供问题解答、日常提醒和娱乐服务，让老年人足不出户就能进行健康咨询等服务。

三、大力培育养老服务品牌并加强队伍建设

物业企业在将自身日常管理服务与社区养老服务结合过程中，可在条件成熟的小区开展服务项目试点，并适时总结经验做法，推动形成社区“物业 + 养老”服务品牌。在此过程中，需有针对性地招聘吸纳养老服务人才，完善各岗位人员激励机制和职业发展规划。同时，要做好企业内部人才培养，还可以探索校企合作模式，为企业提供专业的人力资源支持。

同时，社区党组织、业委会等也可组织社区居民参与宣传活动，例如举办讲座、社区活动等，向居民介绍物业企业融入社区养老服务的益处，同时向居民普及相关的法律法规和政策，增强他们对社区居家养老服务的了解和信任。还可以通过公共传播平台和媒体等渠道，对物业企业融入社区养老服务进行报道，增强相应品牌和服务模式的知名度。