

杨浦养老服务将走出怎样的新路径？

市民圆桌会上碰撞出“金点子”

留住护理人才
是守护者也是奋斗者

“看到年轻护理员最终选择离开护理队伍，心里很不是滋味。”杨浦区社会福利院护理主管、上海市劳模王程在圆桌会上分享了他的担忧。他指出，尽管护理队伍越来越年轻化、专业化，但职业吸引力不足的问题依然突出。

王程认为，完善护理员的职业发展通道和激励机制至关重要。他建议在现有岗位补贴的基础上，依据技能等级和服务年限加大补贴扶持力度，让年轻人看到实实在在的职业成长，让他们能更安心、更长久地扎根在护理岗位上。

此外，王程还表示，应深化“校企合作”，通过院校委培等方式，提前储备具有专业背景的青年人才，缓解未来可能出现的人才短缺。

破解老年大学“一座难求”
扩大供给，规范发展

“不到一小时，我们接待了近百位老人报名，9点开门，7点半就开始排队……这场景让我既高兴



又无奈！”江浦路街道社区（老年）学校常务副校长杨静描绘的场景，生动反映了老年群体日益增长的精神文化需求与有限教育资源之间的矛盾。

杨静坦言，受限于场地、资金、师资等因素，目前社区老年学校普遍存在学位紧张的情况。为确保教学质量，学校在不得不在招生中设置年龄上限、课程数量限制、户籍

优先等规则。在“十五五”规划背景下，她呼吁加大对老年教育的财政投入，用于改善基础设施，增加教学空间。更重要的是，她希望能出台更具体、明确的指导性政策。“老年学校从办学规模、课程设置到收费标准、师资要求，都应做到有法可依、有章可循。”她这样描述心目中的指导性政策。

规范陪诊师行业
让老人就医更有“医”靠？

作为直接服务于社区老人的陪诊师和健康养老板块运营总监，毛梁樱在圆桌会上带来了来自一线的声音。“陪伴老人就医的过程中，能深切体会到他们独自面对复杂就医流程时的无助感。不能因为技术更新，让老人不敢就医。每当这个时候，我都真切感受到陪诊师制度的重要性。”

然而，她也指出了目前行业发展面临的瓶颈。“现在最大的问题是陪诊师尚未纳入国家职业大典，各类培训五花八门、标准不一，严重影响了行业的专业化和信任度。”毛梁樱强烈呼吁加快陪诊师的职业化进程，将其作为国家认可的正式职业类别，从而建立完善的培训和再教育体系，确保服务水平。

此外，针对如何建设对老人更友好的就诊环境，她也提供了作为陪诊师的独特视角。她建议，建立统一的医疗信息智能平台，整合不同医院的就医流程、科室分布、专家排班等关键信息，特别是利用 AI 技术进行信息处理和智能导航，这样陪诊师和老人就可以提前“做功课”，大大节省现场问询和奔波的时间，提升整体就诊体验。

（杨浦人民建议征集）

科技守护叠加人文关怀
独居老人亦可原居安养

“床头按铃一按，3分钟内准有回应。”89岁的独居老人徐阿婆家中，那枚紧急呼叫按钮正是定海路街道“平安365”项目的鲜活注脚。

该项目为高龄独居老人家中安装各类智能设备，如紧急呼叫系统、烟感报警器等，即使在断电断网情况下也能发出报警信号。24小时人工客服平台3分钟内响应，通过电话、短信等联动老人子女与社区工作人员，形成“一键报警—快速

响应—多方联动”的安全闭环。

在推进居家养老服务中心建设过程中，定海路街道围绕“特殊困难老年人的关爱站”，深度融合“科技守护”与“人文关怀”，通过“平安365”项目技术赋能与“老小孩”志愿服务队温情陪伴，构建起“技术监测+服务响应+社会协同”的立体化养老服务体系，让辖区内高龄独居老人在科技与爱心守护中原居安养。

“蒋阿姨，台风天记得关窗！”“老王，缺菜就跟我讲！”每逢极端天气，定海路街道“老小孩”服务队的阿姨叔叔们就穿梭在楼栋间。这支由平均年龄63岁的低龄老人组成的队伍，自2022年成立以来，通过“结对探访+常态陪伴”，为高龄独居老人提供生活帮助与精神慰藉。

张美珍是服务队的“老法师”，她的笔记本上详细记录着每位关爱对象的拜访时间与需求，“每月至少上门2—3次，每天都要打电话问问情况”。从最初的被误解到成为老人信赖的“贴心人”，张美珍用坚持敲开了独居高龄老年人的“心门”。

92岁的冯阿婆感慨：“她比子女还贴心，听到她的声音我就安心。”像张美珍这样的志愿者，正通过“以老助老”的模式，让高龄老人在情感联结中告别孤独。

街道还建立了“关爱对象动态台账”，根据老年人健康状况、需求类型等精准匹配志愿者，形成“日常探访—需求收集—服务转介”的闭环机制。关爱员陆建华说：“在这里，我找到了退休生活的价值，帮助别人也是成就自己。”

（杨浦民政）

杨浦“银发族”玩转 AI

杨浦的长者们对 AI 一无所知，到主动探索、乐在其中，离不开包括上海老年大学这样系统性的推动力量。

近日举行的“2025年上海市全民数字素养与技能提升月成果交流活动”上，上海老年大学因其在提升老年群体数字素养方面的卓越工作被授予“优秀组织单位”的荣誉证书。这份荣誉并非一蹴而就，其背后是上海老年大学以“银发智学季 AI 添新趣”为主题，系统性开展的“2025年老年人数字素养与技能提升专项行动”。这套“组合拳”招式清晰、亮点纷呈，其中几个关键数据尤为引人注目，深刻揭示了其工作的广度与深度。

首先是教学体系的全面革新。学校对“智慧生活体验教室”进行了2.0版本的升级，精心搭建了17个 AI 教学场景。这并非简单的设备更新，而是从老年人的实际需求出发，创造出身临其境的学习环境。

与之配套开发的6门 AI 主题课程，以及对超过60名教职员工进行的 AI 应用专项师资培训，则从根本上保证了教学的专业性和可持续性。这意味着，老年学员接触到的不再是零散的手机操作技巧，而是一整套系统化、场景化的 AI 知识体系。

其次是服务模式的广泛辐



射。学校的努力并未局限于校园之内，而是承担起“上海市全民数字素养与技能培训基地”的社会责任。通过推进市委网信办的“长者数字生活工作坊2.0”计划，大学开发并配送了6门 AI 课程包，并为全市超过60名教师代表举行了6场专题师资培训，这些教师深入全市200多家“长者数字生活工作坊”提供 AI 教学服务。

这些“数字火种”在杨浦燃起了燎原之势。近日，定海路街道的社区学校里，来自上海理工大学的青年志愿者李俊豪老师，就为社区老人带来了一堂生动的智能 AI 手机课。他不仅耐心指导老人们下载 AI 软件，还手把手教学员如何使用智能解题工具、制作动态照片特效。居民周先生在指导下，成功用 AI 软件扫描孙子的数学作业并快速获取了解题步骤，他高兴地说，这下辅导功课有“帮手”了。

（上海老年大学）

