

# 杨浦试点“只报一次”改革 让数据“跑起来” 为基层减负增能

每周五，是殷行街道社区工作人员任天明报送数据的日子。完成档案入库、出库后，他还要将数据报表向相应区级部门报送。但不同于过去发送邮件，现在他只需在报表工具中填写变更数字，就能高效完成信息更新。

在他看来，“报表”在基层治理中的角色不可或缺，来自一线的真实民情要通过报表上传，为各级政府和职能部门提供决策依据。但一段时间以来，报表数量繁多、标准不统一、多头重复报送、跨系统数据获取难等问题，也增加了不少社区工作者的工作量。

近日，杨浦区在全市率先试点街道报表数据“只报一次”改革，探索建立“杨数通”报表工具。将近500张报表精简到58张，数据赋能报表“带数下发”，实现为社区减负、让服务增能。



## 改革三步走

杨浦区数据局、试点街道工作人员分析发现，部分报表存在“多头下发”“字段重复”等问题。“不同部门报表内容经常大同小异，我们只能一遍遍重复录入核对，生怕出错。”一位社区工作者说。

源头减量，是改革的第一步。“我们发现，很多报表虽然名称不同，但业务逻辑和所需数据高度相似。”区数据局的工作人员介绍，以区民政局原有的5张养老服务设施相关报表为例，过去街道需要分别填报。经过业务梳理与整合，最终实现“五表合一”，填报字段减少45%。

紧接着，是职能部门的数据互通，形成统一的数据池。据介绍，依托市、区大数据资源平台，杨浦区构建了覆盖高频共性数据、重点领域数据的“数据池”，形成51个资源目录、1275个字段、1422万条数据的“一数一源”支撑体系。

依托高质量的数据底库，杨浦区建立了“杨数通”报表工具，实现报表“带数下发”，自动填充的字段总体占比达41.7%。一位社区救助顾问说：“点开一张帮困对象统计表，表格上的姓名、身份证、户籍等基本信息已被系统自动填充，只需要人工核对即可，填报效率大幅提高。”

## 治标也治本

为了避免报表“随意下发”“重复下发”等情况，杨浦区一手抓长效

管理机制，一手抓促进数据开发利用，标本兼治控增量。

一方面，杨浦区专门成立联审工作组，形成《杨浦区街道报表准入机制》。职能部门下发街道报表前，需要提供派发表的依据，通过审核才能上线“杨数通”。对突发的紧急填报需求，还开辟了快速审批绿色通道，采用简化审批、事事后监管方式。

对一些滞后报表的退出机制，也在筹划当中。报表也有“生命周期”，当下看来颇为重要的数据收集工作，不乏一段时间过后“业务价值消失”的可能性。“我们正在考虑完善报表的退出机制，对报表工作的合理性定期进行重新评估。”相关负责人说。

另一方面，打通职能部门的数据壁垒，促进公共数据的开发利用。以社会救助工作为例，为避免救助对象出现亡故、户籍迁出、婚姻状况变更后相应待遇未及时调整的情况，核验信息只能依赖社区工作者的“铁脚板”。

随着职能部门的数据互通，救助资金发放有了“电子哨兵”。据介绍，杨浦区打造了数字民政精细化智能救助系统，通过与区大数据中心实时对接，定向获取户籍、婚姻、死亡等数据。在救助对象新增初始化及每月发放前，系统自动触发核验机制，依托婚姻、户籍、死亡等信息库，及时发现问题并预警。

目前，系统已在杨浦区12个街道全面试点。截至8月底，累计核实处理有效预警2811条，包括婚姻变动1214条、死亡873条、户籍迁移724条，有效防范了救助资金的“错

发、漏发、多发”，提升了救助精准率和资金使用效能。

## 减负又增能

从实践效果看，“杨数通”的使用，助推数据报送做“减法”的同时，也在给治理效能做“加法”。

通过报表减负，社区干部工作重心实现从“填表”到“服务”的转变，得以将更多时间与精力投入到走访摸排、困难帮扶、风险化解等基层治理与服务保障工作中。

有社区人力资源条线的工作人员说，区就业中心档案管理部门有一张“杨浦区劳动力资源街道（镇）档案库存量汇总分析表”。在新系统中，街道仅需填写本周、本月发生变化的数值，然后系统会自动根据街道的名称引用上月的库存数据，并基于上月库存数据和街道上报的当月变化数据自动生成汇总数据，报表填报字段大幅减少。

另外，社区工作者可以利用数据更好开展工作，社区治理效能得以提高。以老年群体服务为例，街道依托“只报一次”数据机制与智慧养老管理平台深度融合，工作人员能更主动、全面地掌握独居、高龄老人健康状况与服务需求，精准提供上门关爱、医疗协助、应急响应等个性化服务。

“以前是等居民上门求助，我们再翻材料、走流程。现在数据跑在了前面，我们能提前发现哪户人家可能有困难，主动上门去问、去帮。”一位社区工作者说。（解放日报）

# 老旧社区如何提升治理人文温度？ 搭建“看得见”的载体，破解“看不见”治理密码

近日，来自静安区的30余位居民区党总支书记到访杨浦区长海路街道，对教师公寓居民区开展了实地考察。绿树红墙的小区里，他们看到了由居民共商共建的“安康小道”，穿过了社区自治打通的“睦邻门”，参观了“一站多能”的党群服务阵地……

这是一个有些特殊的社区。0.19平方公里内，住着1750户近5000人，其中60周岁以上老年人占比近三成。文化程度高、能人志士多，退休的高级知识分子、医生、教授集聚，形成了教师公寓独特的社区风貌。

一个日渐老龄化的社区，如何以创新治理提升人文温度？一条漫步道、一扇邻里门、多个特色议事平台……在这些“看得见”的载体背后，是无数“看不见”的治理密码。一幅老旧小区焕发新生的“宜居画卷”，正在这里绘就。



## 民主协商 民生实事落地有声

教师公寓社区的治理创新，与民主协商机制的建立密不可分。社区充分发挥高知老人、老年达人的独特优势，鼓励老年人参与治理。在长期打磨中，一个党建引领、群众自治的“智多星议事堂”平台应运而生。这一枢纽型居民自治平台由老党员带头，号召居民群众共同参与，将居民反映较为集中、强烈的问题优先列入议题，做到议而有决、决而有行、行而有果。

在民主协商的基础上，社区完成了一系列民生实事项目：应居民们需求，打造休闲步道“安康小道”，实现人车分流，为居民日常健身、休闲交流提供好去处；打开

了曾关闭多年的“睦邻门”，通过装门禁、设监控等措施，消除居民安全顾虑；铺设太阳能健身器械，实现绿色、健康两不误。

社区还依托“居民议事会+网格协商+线上互动”的民主协商体系，培育出“秀才智囊团”“馨雅议事屋”“小诸葛议事厅”“妇女议事会”等议事平台，引导党员骨干、资深长者、楼组长等多元群体深度参与社区治理，推动民主理念贯穿社区运行全过程，构建起共建共治共享的良好局面。

## 多方携手 汇聚社区焕新活力

教师公寓社区积极推进阵地

建设，不断丰富居民精神生活，焕发社区新活力。在居民区党群服务阵地，社区通过资源整合，将党群服务站、新时代文明实践站、全岗通、妇女之家、侨之家等多元功能区完成一站式融合，真正实现了“一站多能、服务精准”。

深入其中，悦读书吧、巧手工坊、初心影院、兰馨画院……这些场所的持续打造与升级，不仅为居民提供优质活动环境，还借助各类兴趣团队构建“学习家园”。“邻里课堂”宣讲工作室则汇聚老劳模、老教授、老军人力量，以红色基因与实践智慧滋养社区。

事实上，长海路街道教师公寓居民区持续通过“做细联系、做活动动员、做实能力”三措并举，推动党建引领基层治理的实践经验。

党建网格、群众议事、文化赋能等一系列创新机制，正在让广大居民实现从“旁观者”变成“参与者”、从“被动接受”转向“主动共建”的角色转变。

今年年初，教师公寓居民区成立了“繁花骑士队”志愿者团队，邀请常驻辖区的外卖骑手与快递小哥们以“最熟悉社区的人”身份，参与社区治理，成为街头巷尾的新力量。8月，“馨绿长海”社区焕新计划在教师公寓小区开展，这场“政府搭台、商企出力、居民主导”的活动，链接多方资源，成功破解了社区治理中的楼道堆物顽疾。越来越多的社区主体参与到社区治理中来，加速推进办事效能，满足居民群众的真实需求。

