

“90后”照顾“60后” 年轻力量托起银发幸福

▶ 年轻一代领军,扩大培训辐射面

“帮老人穿上衣时,注意先穿患侧、再穿健侧……”王程在台上演示着动画PPT,双手还不断比划着穿脱衣物的动作。作为上海市首个通过重点人才政策落户的养老护理员,这位年轻的“老专家”从2023年起带队杨浦区养老护理人才技能大师工作室,长期扎根社区,持续开展专业护理技能培训,致力于全面提升机构及社区养老护理服务水平。

工作室成员以“80后”“90后”为主,想法新、进步快、思路活、素质高、专业强,是他们的最大特点,不少还是养老护理相关专业“科班出身”。在以中老年人为主的养老护理行业,这显得有些特殊。

“‘90后’最多,都在一线干

了多年,有较深厚的理论知识和实践经验,能在行业内起到很好的示范引领作用。同时,我们也在不停地挖掘新人,希望激励更多年轻人学出水平,留在养老护理行业,拥抱更好发展。”王程介绍说。

工作室的成立初衷很明确——依托杨浦区社会福利院的专业资源,通过组织开展专业培训、技能竞赛和实践操作等活动,打造养老护理人才的孵化器。短短两年多,这个年轻团队已在全区12个街道建立工作站,形成“1+12”的培训网络,将优质护理技能课程定向普及到每个街道。“课程面向全区养老机构护理员、长护险护理员、家政服务人员、养老社区工作者、社区居民等开放。”王程介绍道,“今年下半年,我

们计划在全区12个街道内广泛开展培训,每个街道至少培训两次,扩大教学辐射面。”

居民徐佩专程参加江浦路街道点位的培训,笔记本上密密麻麻记着笔记。“我家里人卧床需要照料,但是怎么帮他穿衣服、怎么喂奶、怎么搀扶走路,这些我们都不专业,都要学。”徐佩说,不止是专业护理员才有培训需求,很多像他这样的“小老人”都需要服务于家中的“老老人”,为家中老人提供床边照护服务。

“学员们提出的实际问题,也可能成为我们下一节课的授课内容。”王程告诉记者,工作室的培训课程涵盖老人日常照护、专业护理技巧、应急处理等,特别注重实操



性。每次授课台上与台下充分互动,有问题当场解决。工作室还想开发出一套课程教材,让养老机构护理员、社区居民可以随时看、随时学,让教材成为他们的“口袋老师”。

“尤其是家庭照护床位服务,许多老人都有卧床或腿脚不便等情况,要求护理人员在照护时更加专业。”王程说,“这也是我们近来的课程重点。”

▶ 赋能养老人才,提升养老服务能级

杨浦区是人口大区、民生大区和养老大区,截至2024年底,全区户籍60周岁及以上老年人达42.45万人,占户籍总人口的41.31%,高龄老年人口数长期位于上海市中心城区前列。面对严峻的老龄化形势,养老人才队伍建设成为提升服务质量的关键。

2023年,上海发布《关于积极推动本市家庭照护床位规范发展的实施意见》,杨浦民政以打造“幸福养老”品牌为目标,积极探索家庭照护床位服务模式,提升养老服务供给和保障能力,推

动“15分钟养老服务圈”布局更加优质均衡。而杨浦区养老护理人才技能大师工作室,正是保障区域家庭照护床位服务优质供给的重要一环。

“上海目前的养老模式简称为‘9073’,90%左右的老年人居家养老,7%社区养老,还有3%机构养老。居家养老依然占大头。如何提供堪比机构养老的上门服务?这就对我们的家庭照护床位护理员提出了很高的要求。”王程说。

正如王程所说,“家庭照护床位”模式,既依赖于适老化改造、智

能化设备等硬件支撑,更离不开专业照护人才的软件保障。工作室的培训,正让专业照护知识从机构走向社区、渗入家庭。

“我们一直在说,老人的护理需求是不断更新的,所以我们的护理工作就要与时俱进。”王程表示,工作室不仅培训基础护理技能,还引入呼吸训练、认知症照护等进阶内容,推动养老护理从“熟能生巧”向“专业精准”转变。

目前,全区已有9家养老服务机构开展“家庭照护床位”服务,将专业照护延伸至老人家中。在2024

年杨浦区养老护理职业技能竞赛上,各机构选派的护理员表现优异,其中多数接受过工作室培训。这些护理员回到工作岗位后,又将新知识新技能传播给更多同行,形成良性循环。

未来,杨浦区养老护理人才技能大师工作室将继续丰满羽翼,助力杨浦养老服务事业高质量、高品质腾飞。随着更多优秀护理人才的加入,这支年轻团队将进一步提升培训质量,助力打造属于杨浦的“幸福养老”服务品牌。

(杨浦民政)

化解独居老人居家安全风险 一拉绳就有人应

随着社会老龄化加速,定海路街道独居老人已超过1100户,并呈逐年上升趋势,独居老人的居家安全,成为基层干部最大的牵挂。

今年6月以来,定海路街道在区应急局指导下,率先探索“技术支撑筑防线、服务响应抢时效、社会协同聚合力”的立体守护模式,政企社携手为独居老人织密“平安守护网”。截至今年9月底,街道已为近700户独居老人安装了守护设备,期间实现了2038次服务互动,884次安防预警,71次有效救援,有效化解了独居老人居家安全风险。

科技+服务 筑牢“第一道防线”

“一拉绳就有人响应,120来得快,日常安全时刻有人惦记着,街道的这项实事工程真的很贴心!”“以前总担心老人煤气忘关、突发疾病没被发现,现在有了智慧设备的科技加持,可以让我们居委更及时响应,再也不用为老人居家安全提心吊胆了。”老人和社区干部的安心,得益于智慧安防设备——“一键通拉绳+烟感报警器”,以及全天候人工客服,这套“科技+服务”组合拳,确保老人如遇紧急情况,即使在断电断网情况下,设备也可以第一

时间发出预警、人工客服介入救援。

6月以来,884次安防预警里,有24起风险隐患被精准化解:有老人家中装修产生烟雾、触发报警,人工客服及时联系街道安监上门普及“装修安全防护知识”;有老人灶上饭菜烧焦,触发报警,人工客服及时电话提醒老人,避免引发火灾……技术的前置预警,让“事后救援”变成“事前守护”,为独居老人居家安全筑牢第一道防线。

半分钟内响应 抓住“黄金窗口期”

“从求援到120到场,不到半小时,这速度救了我母亲一命。”7月14日傍晚,阖奶奶突感心脏不适,拉动“一键通”,12秒平台响应,及时联系120急救车,街道、居委和志愿者等接力将老人送至附近医院就医。类似救援多次上演:9月18日凌晨,张奶奶因“剧烈头疼”发出求助,18秒平台响应,为老人联系120急救车及时送医。9月19日凌晨,管爷爷因术后腹痛,拉动“一键通”,6秒平台响应,为其联系好120急救车,平台还提前同步了老人病史,助力高效救治。

近两个月数据显示,拨通“一键通”人工客服响应时间不超过30

秒,用速度为生命救援抢出“黄金窗口期”。

多方发力 织密“平安守护网”

“守护独居老人不是街道单打独斗,还有企业、单位、医院和志愿者等多方力量协同参与。”定海路街道为独居老人编织的守护网,目的在于打破时空壁垒、畅通部门沟通,构建起多方参与、平台联动、社会协同网络,提高独居老人平安守护的精准性和可及性。

街区聚力、暖流涌动。织密这张守护网的,还有一支街区党支部引领下,多元主体参与的“平安365”志愿服务力量。日常关爱所及,有帮老人联系物业修马桶盖或排查煤气灶点不着火的“小事”;也有老人们遇到“头疼脑热”,家庭医生及时上门或接力送医救治的“急事”;还有老人想找人说话,志愿者上门与老人唠嗑的“暖心事”……

据了解,定海路街道的独居老人“平安守护”项目仍在持续推进中,力争到年底前覆盖到街道90%以上独居老人,努力用“全天候、多层次、常态化”的立体守护实效,把独居老人“平安守护网”织得更密、筑得更牢、守得更暖。(定海桥畔)

