

## 清杂物、刷白墙、立标语

## 80户居民微型小区“焕新”又“焕心”

临近农历马年春节，杨浦水丰嘉园这个仅有两栋楼、80户人家的小区里年味渐浓，而比红灯笼更让人眼前一亮的，是楼道里那股子“精气神”。

走进90号楼的门厅，曾经斑驳昏暗的墙面不见踪影，取而代之的是洁白平整的墙体和暖黄色的温馨背景。墙面上的文明标语整齐上墙，在明亮灯光的映衬下，显得格外庄重又不失温情。

小区刚刚经历了一次更新改造，不仅擦亮了小区的“面子”，更做实了安全与和谐的“里子”。

## 从物理翻新到文明润心

“以前楼道墙面旧得掉灰，贴满了小广告。”回想起半年前的景象，不少居民直摇头。老旧的物理环境，往往滋生不文明的居住习惯——楼道堆物、电动车进楼曾是这里的常态。

“环境变了，人的习惯也跟着变了。”季阿姨感慨道。去年下半年，延吉新村街道以深化文明创建为契机，将目光投向了这个微型社区的“痛点”。在居民区党总支的牵头下，对小区楼道进行了彻底的墙面粉刷与美化。

但这绝非简单的“刷白”。走进楼道，你会发现这里更像是一个小型的“文明实践点”。新粉刷的墙壁上，不仅装饰了美观的线条，更将“富强、民主、文明、和谐”等核心价值观融入了居民每天必经的回家路。

然而，要在这张“白纸”上作画，首先得清理掉积攒多年的“陈垢”。这也成了焕新过程中最难的“硬骨头”。关键时刻，小区聘请的上海益邦智瑞物业公司展现出了极强的执行力与责任感。

“要把墙刷好，首先得把楼道腾干净，把牛皮癣铲掉。”物业公司水丰嘉园管理处负

责人蒋勇敏深知，这不仅是体力活，更是“心力活”。面对楼道里堆积的杂物，物业团队一边配合居委、业委会做思想工作，一边主动帮年纪大的居民搬运清理重物。用一次次“给力”的行动，赢得了居民的信任，为后续的文明施工扫清了障碍，也让大家看到了“透明治理”下物业服务的实实在在。

“我们想把小区‘画’一下，张贴一些文明创建的标语，让墙壁也会‘说话’。”业委会成员在回忆项目初衷时提到。这些上墙的规范与标语，如春风化雨般，在潜移默化中确立了社区的文明标尺。当环境变得整洁雅致，原本随手乱丢垃圾、乱停车辆的居民，也开始不好意思去破坏这份来之不易的美好。

## 文明环境“挤”走安全隐患

每逢岁末年初，消防安全都是社区治理的重中之重。在水丰嘉园，随着楼道环境的焕然一新，一场关于“车”的文明规劝也顺势展开。

“楼道这么漂亮，电瓶车停在这里多煞风景，而且还挡路、不安全。”这样的共识在居民中迅速形成。借着墙面翻新的契机，物业与业委会顺势而为，开展了非机动车清理行动。

为了让车辆“回库”，小区在硬件保障上下足了功夫。在地下车库和室外充电区，不仅重新规划了停车线，更赶在年前全面更新了自动喷淋消防系统。

“以前担心地下充电不安全，现在看到喷淋系统装好了，墙上也贴着安全提示，大家心里踏实了，也就自觉把车停下去了。”物业负责人蒋勇敏介绍，如今通过“技防+人防”的手段，上午下午各巡逻一次，发现违停贴条劝阻，小区楼道内已难觅电动车踪影，彻底打通了消防“生命通道”。

这种由环境倒逼习惯的改变，同样体现在快递管理上。曾经，快递包裹像“摆地摊”一样散落在门厅地上，既不文明又存隐患。如今，在一楼显眼处，崭新的蓝色货架整齐排列，大件小件各归其位。这一个个细节的优化，正是文明实践在社区治理中的具象化投射。

如今的水丰嘉园，楼道亮堂了，防撞角装好了，消防通道通畅了，邻里关系也更和谐了。在小区智能垃圾投放点，一位来探亲的客人曾被深深触动：“你们一家人都那么认真真在分类，这让我很感动。”这一幕，正是文明素养在居民心中扎根的最美注脚。

(上海杨浦)



## 热心邻里化身“社区推荐官”

讲述延吉故事，同为社区代言



近日，延吉新村街道开展“公益延吉志愿者培育活动”，15位社区居民完成了从热心邻里到“社区推荐官”的身份进阶。这是一次志愿者赋能，更是街道探索以导览服务撬动社区“人文+经济”双重活力的尝试，旨在通过人与人之间的连接，将社区治理的“盆景”转化为文旅体验的“风景”。

这支“推荐官”团队的诞生，源于对社区价值的重新发现。活动现场，一部名为《益治同行·睦邻共建线》的纪录片，展现了延吉社区治理的温暖一面。

与程式化的讲解不同，这里的“City Walk”路线并不避讳烟火气，特别聚焦那些经过微更新后焕发新生的角落。视频中，4名项目志愿者以亲历者的视角，讲述了路线背后“微小而确切的美好”。这种“把家长里短讲成动人故事”的能力，正是“社区推荐官”的核心素养——他们要做的，是将社区的物理空间转化为有温度的情感连接，让外来游客读懂延吉的“人文肌理”。

“以前觉得带人逛社区就是指路，现在明白这是在传递社区精神。”在资深督导冉逸帆的带领下，一场关于“角色转变”的头脑风暴让学员们耳目一新。

培训通过案例分析与情景模拟，引导居民从“旁观者”转变为“延吉故事讲述者”。作为连接社区与游客的桥梁，“推荐官”不仅需要掌握扎实的历史文化知识，更需具备敏锐的观察力与互动技巧。从语言沟通的艺术到打卡环节的设计，培训旨在赋予志愿者专业化的服务能力，让他们能以标准化的素养、个性化的表达，提升导览的体验感与参与度。

在“文旅商体”融合的链条中，文创产品是很重要的记忆载体。活动尾声，充满了延吉特色的“延小吉”金箔画制作环节，为导览服务增添了一抹亮色。

这不仅仅是手工互动，更是在打造“可携带的社区符号”。这些由“推荐官”引导制作的金箔画，将作为串联导览路线的独特文创，丰富游客的行进体验。它让社区故事不再止于听觉，而是通过实物载体延伸至更广阔的生活场景。

“推荐官”们不仅是社区故事的讲述者，更成为社区活力的引流者，通过一条条精心设计的行走路线，串联起周边的商业与文化资源，助力杨浦打造“宜居、宜业、宜游”的人民城市新样板。

(睦邻延吉)

## 小区花园变身“社区客厅”

“暖心亭”里诉说温馨故事

冬日清晨，暖阳透过修剪过的枝叶，在崭新的塑胶步道上洒下斑驳光影。几位阿姨在修缮一新的花园广场轻盈舞蹈，一旁“暖心亭”亭柱上喜庆的红灯笼随风轻摇……位于市光四村178号北侧的“中心花园”，历经一场精心的“微改造”，如今已成为居民们心中名副其实的“社区客厅”，诉说着“家长里短”的温馨故事。

## 小区绿地焕发新活力

走进市光四村二街坊的中心花园，色调统一的地砖、齐整的沿街侧石与环绕绿地的蓝色塑胶跑道，率先映入眼帘。这片建成于上世纪90年代的绿地，曾因绿化布局不合理、设施陈旧老化，渐渐与时代脱节。如今，通过党组织服务群众专项经费推进的微改造工程，这里彻底实现了旧貌换新颜。

改造项目的推动者是刚退休的居民区原书记陈雨，不少居民都亲切地称他“老书记”。“改造的核心是功能重塑。”陈雨介绍说，项目不仅新建了供居民健身漫步的塑胶步道与小型广场，还全面更新了地砖；对原有大树进行专业修剪，让阳光能更通透地洒进来；将原本单一的麦冬地，调整为观赏性更强的草坪与错落有致的小型绿植。

新增的步道灯与绿地护栏，既筑牢了安全防线，也点亮了社区的夜晚。尤其是那座始建于1994年的凉亭，经彻底修缮后，告别了漏雨、油漆脱落的窘境，以冬暖夏凉的舒适姿态，重新成为居民日常活动的核心场所。

## “暖心亭”凝聚邻里情

硬件设施的提档升级，唤醒了居民的主人翁意识。如果说政府投入为花园搭建了“骨架”，那么居民的自发投入与情感倾注，便为其注入了温暖“灵魂”。



“暖心亭”内干净整洁，悬挂着居民自筹款购置的红灯笼与时钟，木凳上还铺着大家精心准备的柔软坐垫。一位正在擦拭玻璃的居民志愿者笑着说：“这儿就像我们自家的客厅，大家每周轮流来打扫、擦玻璃。看着花园这么漂亮，心里特别舒坦，出点力是应该的。”这种“轮班制”维护模式，已成为居民间不成文的约定。

正是这份将公共空间视作“自家宝贝”的深厚情感，让这座微花园超越了普通活动场所的意义，成为充满人情味与归属感的社区情感纽带。就连草坪上的“文明养狗”标牌，也是大家群策群力制作的。

市光四村的微改造，正是上海城市更新从“大拆大建”迈向“精细绣花”的缩影。项目规划之初，社区党组织、居委会、业委会“三驾马车”便多次实地勘察，通过听证会、调研会等多种形式广泛征集居民意见，将民意充分融入设计方案。

从年久失修的角落，到功能齐全、温情洋溢的“社区客厅”，真正的城市更新在于对居民需求的精准回应，也是对社区共同精神的培育与凝聚。这座“小花园”里的“大幸福”，正是超大城市精细化治理中，一份温暖而有力的民生答卷。

(今日殷行)