

“健康生活圈”上线

家门口有“十重守护”



当前,上海持续深化社区卫生服务改革,提升“家门口”的健康服务能级。

杨浦持续 12 家社区卫生服务中心全覆盖建立“三高一重”社区运动干预中心和社区中医药特色巡诊站;建成 11 家慢病健康管理支持中心、10 家上海市社区康复中心、10 家社区护理中心、7 家社区标准化口腔诊室和 1 家社区标准化门诊手术室;全区 10 家社区卫生服务中心配置 CT,基本实现了居民“家门口”及时影像诊断服务;设立百余个“医联体”专家工作室,充实“家门口”的名医名科;社区西医病种从 100 种提升到 150 种,自身服务能力越来越强。

1 家庭医生签约服务 健康“守门人”

通过家庭医生签约服务,不仅可以获得处方、延伸处方、充足药品配备等便利,更可以获得“提早预约”的市区级专家号源和“优先就诊、优先检查、优先住院”服务;作为居民的“医生朋友”,给予“润物细无声”的日常健康关注,包括时令健康科普、“三高一重”运动膳食建议、个性化健康管理和随访、健康咨询等。

杨浦家庭医生签约率超过 47%,社区就诊率达到 38.9%,签约重点人群组合内就诊率达到 77%,位居中心城区首位,获得居民的一致认可。

2 运动促进健康 非药物干预防治慢病

依托杨浦“社区运动健康师”项目和上海体育大学、华山医院运动医学等专家加持,2025 年 7 月,杨浦推出家庭医生签约特色服务:为“三高一重”人群(高血压、高血糖、高血脂和超重肥胖)提供精准化运动干预指导。

12 家社区卫生服务中心和 60 余个社区卫生服务站,开设“三高一重”社区运动干预与体重管理门诊,提供专业化运动风险评估、精准化运动膳食指导建议和个性化运动处方,家庭医生全程陪伴、定期随访、动态监测、心理支持,还提供优惠的“运动健康服务包”、“运动健康积分”和“沪动保”特色商保,实现集“防、诊、治、管、健”一体化“非药物干预+药物”的慢病综合防治服务。早期风险人群可通过非药物干预实现疾病逆转,享受品质健康生活。

3 智能社区康复 科技赋能重焕活力

全区建成 10 家社区康复中心,配备康复机器人、天轨等智能设备,提供住院、门诊、站点与居家无缝衔接的社区康复服务;涵盖儿童康复、卒中后康复、心肺康复、盆底康复和残障康复等特色项目,帮助居民科学恢复、回归生活。

4 社区专业护理 温暖照护在身边

全区建成 10 家社区护理中心,不仅提供皮肤、口腔、饮食等 8 大类 26 项基础护理,还提供 PICC 血管通路维护、伤口护理、中医护理、糖尿病护理、康复护理、母乳喂养护理、安宁疗护等特色项目,并为特定困难人群提供上门护理,用专业与温情守护邻里健康。

5 专业口腔健康服务 从护“齿”开始美好生活

全区建成 7 家标准化社区口腔诊室,提供龋齿充填、根管治疗、窝沟封闭、洁牙、拔牙、义齿修复等基础项目,部分诊室还可开展热牙胶充填、种植修复等特色服务,守护居民口腔健康。

6 社区门诊手术 省时省力,小问题就近解决

股行社区卫生服务中心已建成全市首批社区标准化门诊手术室,为居民提供清创缝合、拔甲、浅表肿物切除、浅表脓肿切开引流等常见门诊手术。依托医联体支持,上级医院医生定期下沉坐诊指导,让居民在“家门口”能安心接受小手术治疗,并不断拓展适宜手术项目。

7 “家门口”专家工作室 名医进社区,转诊有依靠

依托医联体资源,全区设立 150 余个医联体“专家工作室”,推动市区级专家和名中医,常态化定时下沉社区,让居民在“家门口”就能享受到高水平的专家诊疗。

病情经评估需要转诊的,家庭医生可通过市级优先转诊平台,帮助居民获得优先专家号源,更加精准转诊到合适的市区级专家手里。待病情经治疗稳定后,优先下转回社区提供病床与居家康复服务,实现上下连续性诊疗康复。

8 中医药服务进社区 传统医学惠万家、治病养生一体化

全区建成 13 家中医药特色巡诊的社区卫生服务站,设有中医诊室、治疗区及中医药养生健康教育区,配备中医特色诊疗设备、传统健康管理文化传播和智能健康管理平台,成为集中医诊疗、文化传播、健康倡导于一体的“中医药健康驿站”。

9 疫苗随需服务 共筑守护屏障

全覆盖建立社区预防接种网络,提供国家免疫规划疫苗和流感、肺炎、HPV、带状疱疹等非免疫规划疫苗接种,满足居民多元化的健康防护需求。通过“随申办”“健康云”平台可轻松查询、预约,享受便捷接种服务。流感季,各社区普遍延长服务时间、增设周末、节假日接种,全力保障市民接种需求。

10 延时服务“不打烊” 便民惠民“零”距离

12 家社区卫生服务中心全面实现工作日午间延时与双休日门诊,部分中心针对“园区、校区”人群特点,提供中医诊疗、针灸推拿、康复理疗、疫苗接种等错时服务,真正实现“便民服务零距离”。

从家庭医生签约服务的全程陪伴到专家团队的“家门口”服务,从传统银针草药的诊疗养护到智慧赋能的康复支持,杨浦居民在“家门口”获得了更加有温度、有品质的健康守护。

(杨浦卫健)

