

# 同心聚活力 协商谋发展

□记者 赵红羽

民生无小事，枝叶总关情。促进民生改善是人民政协履职的出发点和落脚点。近年来，豫园街道“协商于民”政协委员工作站坚持人民政协为人民的理念，始终站在人民群众的立场上

思考问题，从大处着眼，小处着手，聚焦百姓关注的民生热点难点问题，通过一次次调研视察、一件件民生提案、一条条社情民意信息，协助街道办成了许多群众看得见、摸得着、感受得到的实事、好事，不断提升百姓满意度和获得感。

“协商于民”政协委员工作站是三级委员联系基层、服务群众、履职尽责的重要平台。为不断推进三级委员参与基层治理，积极发挥委员的资源优势和专业特长，助力区域经济社会发展，今年8月至9月，豫园街道“协商于民”政协委员工作站结合豫园地区经济社会发

展实际，围绕“社区十分钟生活圈”、“未成年人保护站”、“群租综合治理”、“老旧公房改造”、“商务楼宇文化”五大议题开展协商，进一步做实做好工作站，践行全过程人民民主，将人民政协为人民理念贯穿工作站履职全过程和各方面。



## “十分钟生活圈”让幸福近在咫尺

豫园街道辖区人口密度高，老年居民集中，外来人口也多，如何畅通服务群众的“最后一公里”。近年，豫园街道结合旧改地块新增公益性设施、社区公共服务设施，优化开放空间布局，配置10分钟社区生活圈各项设施与场所。

8月下旬，委员们来到了豫福里，现场听取了规划师关于豫园的未来规

划建设。区政协委员、区委统战部副部长、区侨联党组书记施海燕就十分钟生活圈的概念和豫园未来发展进行了解读；豫园街道办事处主任肖磊详细介绍了豫园未来发展前景尤其是周边公共设施的配套建设；胡俊杰委员就豫园大商圈的概念进行了解读；冯希蒙委员就亚龙地块的房屋用地和蓝绿丝带的未

来规划进行了探讨；张扬委员就社区卫生服务中心的搬迁和资源整合进行了分享等。

着力推进豫园社区十分钟生活圈建设，旨在着力解决好人民群众关心的就业、教育、医疗、养老等突出问题，不断提高基本公共服务水平，让群众有更多幸福感、获得感、安全感。

## “未成年保护站”织密未成年人“保护网”

豫园街道辖区内18岁以下儿童总人数为4831人，其中因家庭贫困自身残疾陷入困境的有120人。为全面落实“家庭监护为主体、社会监护为补充、国家监护兜底”的监护制度，豫园街道在方浜西路63弄59号的综合为老服务中心一楼，设置了“未成年保护站”，织密了家庭、社会、政府“三位一体”的未成年人“保护网”。

“未成年保护站”面积约为45平方，分为日常接待区、临时照护区及心理咨询区三个区域，整体布置偏童趣，为儿童营造一个安心舒适的环境，由上海市黄浦区鑫心社区公益发展中心负责日常运



营。未保站由街道社区服务办主任担任站长，常驻工作人员1人，专业儿童服务类



社会组织常驻社工1人，街道儿童督导员1人，居委儿童主任15人，利用“街道+

居委+社会力量”的模式，整合各类资源，面向辖区内儿童提供入户探访、关爱陪伴、救护帮助、心理疏导等普惠性服务，实现保护未成年人“全覆盖”。

8月下旬，区政协委员、区委统战部副部长陈理和上海华通输电集团总经理助理汪申来到豫园街道未成年人保护站，现场参与了未保站的“后疫情时代开学前适应性心理辅导项目”活动，并与参加活动的儿童亲切交流，倾听小朋友的心里话。活动后，委员们通过座谈会了解了豫园未保站的工作情况，并对未保站的未来工作提出了可行性的意见和建议。

## “群租综合治理”提升安居品质

群租乱象容易导致邻居生活受扰、安全隐患倍增、小区环境恶化、设施损坏严重、生活品质下降。对此，豫园街道开展“群租、规模化租赁”专项整治，自6月下旬行动启动以来，工作小组合计上门查看走访120余次，整治“群租”现象25处，拆除高低床138张，督促自行整改6处，目前，辖区范围内已实现群租房动态清零，安居品质得到根本提升。

汇集多元力量，助力群租治理突围破圈。面对“群租综合治理”这一“老大难”，豫园街道组建群租房综合治理常

态化摸排整治工作组，每周定期召开工作例会，研商解决难点问题，集中力量“破难解困”。充分凝聚群众力量，通过12345热线、居委上报、外口协管队登记信息、甚至核酸筛查和保供物资发放等渠道，全面精准掌握群租房的信息，做到了“存量群租零遗漏”。

9月下旬，区政协委员、区委统战部副部长徐惠江、区委政法委常务副书记王斌、豫园街道办事处主任肖磊参加“群租综合治理”议题座谈会。会议由豫园街道党工委副书记、政法委书记丁洪

波主持。平安办、自治办、管理办、市场监管所、城建中心等部门就群租治理工作进行了汇报。王斌对豫园街道的群租综合治理工作给予充分肯定，对豫园总结的治理工作法给予赞扬。徐惠江对豫园街道的群租治理工作和未来工作目标方案给予了充分肯定，同时就群租治理提出了几点意见和建议，徐部长表示，群租治理要疏堵结合，守住安全底线，同时也要进行柔性管理，给新入上海的年轻人多一些机会，真正实现在沪居住的所有群体享受高品质的安居环境。



## “老旧公房改造”得民心、暖人心

老旧小区改造，既是家门口的“关键小事”，也是城市发展中的“民生大事”。豫园街道以“我为群众办实事”为抓手，统筹部署、扎实推进，把老旧小区改造中群众最迫切、最急需的一桩桩“小事”解决到位，让人民群众生活得更方便、更舒适、更美好用实际行动得民心、暖人心。

豫园街道辖区内的四新小区，建造于上世纪70年代，房屋结构差，基础设施落后，属于砖混结构的居住类建筑，居民居住面积普遍较小，住房面积基本在10平方左右，小区内低收入、弱势群体多，421户家庭，共906人，居住在这里的全是独居老年人，房子太小孩子想要照顾也无法入住，特别是在疫情防控期间非常典型，61%的阳性病例需要妥善管控，压力很大。

9月下旬，区政协委员、区委统战



部副部长袁伟东和区房管局市场科副科长程杰在四新居民区党总支书记张小平和南房物业人员的陪同下，到四新小区实地查看了居民的房屋情况，随后到四新居委座谈。袁伟东部长就“小梁薄板”的房屋结构、容积率、居民情况等进行了详细的了解，积极面对居民加快旧改的迫切愿望和呼吁，多方努力尽快从根本上解决小梁薄板的问题。

## “商务楼宇文化”打造立体文化矩阵

商务楼宇作为“竖起来”的社区，各类企业、法人、员工组成了共同体。豫园街道将商务楼宇纳入到功能区、街道社区整体的区域中，探索区域性的商务楼宇文化建设的方法与模式，从区域内政治、经济、文化、社会建设的全局来谋划楼宇文化构建，打造立体文化矩阵，引导企业承担更多的社会责任，实现经济效

益与社会效益的双赢互动，让楼宇文化充满服务的温度、凝聚社会的热度、推动发展的力度。

9月中旬，区政协委员实地考察了黄浦中心大厦党群服务站，随后就楼宇文化进社区开展了议题协商。会议由豫园街道办事处主任肖磊主持。张扬委员表示，将依托社区卫生医院资源优势，开展送健康进楼宇等系列活动。胡俊杰委员建议，整合楼宇资源，开展楼宇联动共享活动。徐立红委员建言，协商让楼宇与楼宇、楼宇和社区之间牵手，共同推动豫园文化的发展，这也是文化的招商引资。陈强委员建议，丰富楼宇文化活动，提高受众面和覆盖率。陈丽琼委员非常关注我们楼宇文化议题，主动承担小组长，做对外的接口。



“协商于民”政协委员工作站，不仅是委员下沉的场所，更是汇聚民意的哨点。随着全国、市、区三级政协委员的加入，百姓“急难愁盼”问题的解决多了强有力的助推器。委员们表示，下沉基层助力基层治理，不仅体现在解决某一具体问题，更在于从个案中归纳梳理出共性问题，从而在政协平台上提出更多有价值的提案和社情民意，提升自身履职能力。