

党建引领办实事 为老服务有温度

果育社区成功创建 2022 年全国示范性老年友好型社区

□记者 赵红羽

老社区如何焕发新活力？在豫园街道果育居民区，能找到答案。

果育社区是老城厢里典型的“混合型社区”，东至三牌楼路，南至复兴东路，西至河南南路，北至量锦路，面积 0.067 平方公里。辖区包含两个建造于本世纪初的商品房小区及一个建于上世纪 80 年代的老式公房复兴小区，辖区内的二级旧里果育堂街和薛弄底街于 2020 年完成旧改征收。

近年来，果育居民区坚持党建引领，根据社区老龄化特点，以创建全国示范性老年友好型社区为目标，通过零距离楼组建设，为社区老年人谋福利、寻便利。

前不久，好消息传来，果育社区获评“2022 年全国示范性老年友好型社区”。

坚持党建引领 持续提升小区适老环境

果育社区共有 905 户，实际居住 2143 人，60 岁以上老人 577 人，占 26.92%。其中，复兴小区 214 户，居住人数 448 人，60 岁以上 182 人，占 40.62%。

去年以来，“老、小、破、旧”的复兴小区推进了美丽家园改造项目，完成了小区门头改造、门卫室改造、墙面粉刷、楼道改造和窗户安装。一个年代久远、环境较差的老小区，一下改造成了舒适美丽的新家园。“我们以



党建为引领，坚持‘三会’制度，通过听证会、协调会和评议会，推进解决适老化改造。”果育居民区党总支书记钱美丽介绍，在美丽家园改造过程中，居民区党总支坚持问需于民，倾听居民们对改造的意见建议，牵头实施适老化改造，共排摸 905 户，需要改造 23 户，完成改造 23 户，做到了“应改尽改、不落一户”。

此外，居民区党总支还在三个小区推进安装电动车充电桩，解决了飞线充电、楼道充电及电瓶带回家充电的安全隐患问题。同时，为老年家庭免费加装了灭弧装置 189 套、燃气报警装置以及烟感装置 131 套，大大提升了居住安全感。

聚焦实事工程 多举措推进老房电梯加装

老房加梯，是居民群众最关切的“急难愁盼”问题之一，也是果育社区重点聚焦的实事工程之一。

复兴小区是典型的市中心老旧小区，由于建造时间早，没有规划电梯，小区老龄化程度的不断加深，使得爬楼梯的问题日益突出，许多老年人被迫“悬空”。小区共有 8 个门洞，2021 年 3 月开始加装电梯，其中 2 台已竣工交付使用，4 台在建，2 台二轮征询中。在加装电梯的过程中，果育社区也摸索出了



不少好做法。“一开始，我们就成立了工作专班，由区房管局、街道、居委、业委会、物业公司、电梯公司共同组成，线上微信群沟通、线下每周例会，多方合力，实现各个环节有序推进，为加装电梯提供组织保障。”钱美丽介绍，在推进电梯加装过程中，很关键的一点就是坚持党建引领。在加装电梯意见征询、动员、协调中，居民区党组织发挥政治引领力和组织动员力，楼组党员代表主动站出来成立加装电梯三人工作小组。同时，引导居民自治，激发群众主体作用。

“加装电梯，说到底居民‘自己的事’，需要充分发挥自身的主体作用。”钱美丽说，各个楼组通过成立加装电梯三人小组，开设联名账户、与电梯公司商议合同细则、做好楼栋邻里沟通解释工作，都为顺利加梯提供了强有力的支持。

自治促进共治 激发老年人参与社区治理活力

社区的建设发展离不开居民的热情参与。这几年，果育社区开展自治项目、培育自治民星，从社区老年人群中发掘自治达人，以自治促进共治。

“复兴源自治项目”成功解决了小区飞线充电和僵尸车，促进了小区环境的改善；“同心屋自治项目”成功打造了小区老年人活动空间，方便老年人看书读报、组织活动。社区的居民们自主成立了“治说自划”自治小组，组员基本上都是老年人群体，在小区公共事务中发挥着重要作用。

居民们齐心协力打造零距离楼组示范楼，形成了楼组公约和议事制度，楼道环境大为改观。这些自治活动，满足了居民们参与社区治理的愿望，也提升了活力社区、美丽家园的生活品质。

果育社区通过美丽家园改造、电梯加装、适老化改造等工作的推进，持续改善社区整体环境，逐渐成为老年人宜居、宜养的美丽新家园。与此同时，社区老年人的精神文化需求也得到满足。

对于居民区接下来的发展之路，钱美丽很有信心：“我们将持续注重发挥党组织凝聚人心的作用，立足果育社区深厚的善文化基因，走好社区善治之路，引领基层社会治理不断创新，让居民的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。”

建设社区邻里共同体 激发楼组自治活力



“灯不拨不亮，理不辩不明。”如今，在社会治理工作中，“居民议事”为社区居民充分发扬基层民主提供了一个发表意见和建议的平台，鼓励居民共同参与社区管理、共同建设美好家园、共同维护社区和谐。随着“零距离楼组”建设工作不断推进，在豫园街道，社区居民通过对社区大小事务“议”起来，共同摸索创新社区自治方法，一同建设“没有距离感”的社区大家。

为切实深化“零距离楼组”建设，激发楼组自治活力，豫园街道以楼组为单元，深化居民自治，推动建设社区邻里共同体，不管是老旧小区，还是商品房小区，通过居民议事、团队自治，“零距离楼组”在不同类型的小区内外处处“开花”，成为社区治理工作的闪光点。

方西居民区就是一处典型的“二元居民

区”，该居委辖区内共有两个小区，一个为商品房小区“众鑫城”，另一个则是弄堂小区“恒安坊”。方西居民区党总支书记陈楠告诉记者：“众鑫城作为商品房小区，具有典型的都市特质，业主往往‘隔着一扇门、隔着一颗心’。在‘零距离楼组’建设的推动下，我们通过整合居民群众、自治组织等各类力量参与楼组建设，搭建楼组议事平台，楼组居民参与商讨楼组创建。”

如今，“众鑫一家亲”自治项目已经成为居民们的“论坛”。去年，就有居民主动在团队会议上提出，对所居住的楼组一层大堂进行美化升级。通过居民区党总支、居委会的协助，该提案成功亮灯。“我们不仅仅是对大堂内原有的设置进行换新、清洁，”团队相关负责人介绍道，“更让这个大堂成为了展示居民风采、体现和谐楼组的平台。有的居民拿出

自己创作的画作，提升楼组人文氛围；有的亲子家庭则向楼组捐赠家中的闲置童书，打造儿童阅读空间。该举动既环保，又让孩子们在分享阅读的同时，得以结识来自同一个社区的小伙伴。”

而在恒安坊，通过打造“恒安美”自治项目，“邻里互助”“平安社区”成为居民议事的热点。该团队不定期举办线上线下自治会议，搜集弄堂小区居民反映的生活问题，并通过发动社区治理“三驾马车”的力量，让“零距离楼组”建设真正为百姓解决“急难愁盼”。

“老年居民独居在家无人关心！”“恒安美”自治团队便依托社区妇女手工编织团队，为社区困难老人送上编织好的衣帽。“小区电瓶车飞线充电！”收到此项议事反馈后，居委立刻着手建设绿色充电桩，开展“平安



弄堂”行动。通过创建“零距离楼组”，原本陌生的居民们结为好友，邻里们跨楼道互相关心互相帮助，将家的温暖延伸到楼道，延伸到整个社区。（自治办）