

“豫”见代表

“云”逛“家、站、点” 直击百姓生活痛点

“我是快递员,请问是否可以在社区楼宇为我们提供一个能落脚、休息的‘快递之家’呢?”“我是楼宇职工,请问想要更多地加入社区活动,是否可以通过‘家、站、点’平台参与?”面对人大代表,你最想问些什么,你有什么急难愁盼想要解决?别着急,让人大代表带你“云”逛身边的“家、站、点”。

10月28日上午,由豫园街道人大工委和黄浦中心大厦党群服务站联合主办的第14期“豫”见代表系列之“身边的‘家、站、点’,生动的民主实践”主题活动在黄浦中心大厦党群服务站“云”开讲,实现“线上+线下”双平台互动。代表与市民们通过互联网“面对面”,一同探讨如何更好地在社区治理中实践全过程人民民主。

线上+线下

“家、站、点”架起代表与选民的“连心桥”

根据市、区人大要求,豫园街道自2020年起,在辖区内开始创建人大代表“家、站、点”,打通代表联系群众的“最后一公里”。2021年,豫园街道对“家、站、点”进行了全面升级,丰富代表履职方式,创新代表履职机制。在多方协力、积极探索下,“家、站、点”已成为代表联系选民的“连心桥”“直通车”。

“身边的‘家、站、点’,生动的民主实践”主题活动当天,黄浦区人大代表丁明渊工作小组正式启用,区人大常委会副主任、党组副书记徐惠明为丁明渊代表工作小组授牌,希望通过这一创新机制,延伸人大代表的履职阵地,促进形成更有质量的履职成果。



痛点+热点

代表履职实践全过程人民民主

“人大代表人民选,选好代表为人民”,“家站点”不仅仅只是一块牌子和几张桌子,更是代表接地气、察民情、聚民智、惠民生不可或缺的平台,也是全过程人民民主在基层实践的重要阵地。

“通过‘家站点’平台下沉到基层,可以将群众关心的共性问题,通过市、区两级代表联动共同推动民意上传和更高层面的关注。”上海市十五届人大代表、全国劳模、南房公房物业联合党支部书记蒋华云分享了自己从区人大代表到市人大代表的履职感悟。据了解,蒋华云从2018年至今,反映了很多涉及民生、环境的建议、议案,比如关于市中心住宅小区鸽子集中寄养到郊区的建议、关于拓宽物业服务内容,鼓励物业公司参与社区养老的建议等。

黄浦区三届人大代表、上海中房建筑设计有限公司董事长丁明渊则在直播中谈到履职工作时表示,在参与恒安坊小区花坛微更新项目和福佑路“一街一路”改造设计的过程中,通过“家站点”聆听群众的声音,发挥专业特长,让城市建设更加人性化,践行了上海“人民城市人民建”的城市理念。

人大代表“家站点”是代表履职、实践“全过程人民民主”重要平台,也是汇聚民意、集中民智、反映民生的重要窗口。未来,豫园街道人大工委将继续深化平台建设,让全过程人民民主真实地体现在为人民办实事中,让“家站点”在新时代新征程中发挥出强大的民主力量。(街道人大工委)



“目前,豫园街道共有6位市十五届人大代表,25位区三届人大代表,分别编入代表联络站和代表联系点。”豫园街道相关负责人介绍,“除了线下的‘家、站、点’阵地,豫园街道在‘善治豫园’公众号设立‘人大代表家站点’,开通了线上24小时直通车,实现代表服务群众‘全天候’。”

回应+解决

专业观点直击百姓生活痛点

活动现场,代表和嘉宾就“人大代表如何

通过‘家站点’这座桥梁,在新时代实现更大的作为”的话题,纷纷提出接地气、可操作的新思路。如,让人大代表“流动”起来,把具备同样特长专业的人大代表“聚集”起来,让代表履职工作闭环“打造”起来等等。

面对老百姓提出的部分生活难题,如“就医难、看病难”“长者如何在社区享受便民服务”等热点问题,豫园街道第49、50选区四新人大代表联系点率先探索推出“豫享生活”活动,把便民服务送到社区。第53、54选区人大代表联系点则推出“医路有爱”活动,把群众有需求的优质医疗服务送到社区;群众的心声被传递的同时,代表们又通过自己的行动,把心声转化为一件件实事,让“家站点”成为新阵地,小平台发挥大作用。

豫园街道第51、52选区的人大代表联系点,“综合便民服务体”与联系点的功能充分结合,通过代表牵头,组织形成“爱在豫福”系列活动。人大代表还利用专业知识,帮助群众解决旧改征收、环境整治等“急难愁盼”的诉求,让老百姓更多的意见建议“被听到、被看到、被回应、被解决”。

心系“老小旧” 聚力解民忧

豫园街道开展2022年第二次市、区人大代表集中联系社区活动

为贯彻落实党的二十大精神,进一步密切人大代表与选民群众的联系,充分发挥代表主体作用,豫园街道人大工委于11月上中旬开展2022年度第二次市、区人大代表集中联系社区活动。豫园街道市、区人大代表如期来到人大代表“家、站、点”,集中听取人民群众对“老小旧”等民生问题的意见建议。

在代表之家,市人大代表仇杰、蒋华云,区人大代表冯渊、张小平等参加集中接待活动。有关社区单位代表、社情民意信息员反映了旧改后党员志愿者融入新社区的长效发展、双减后中小学增设校内食堂和扩建体育场地、暂缓关闭傅家街豫园集市菜市场、淮海东路(云南南路至西藏南路)非机动车道存在安全隐患等意见和建议。

在代表联络站,区人大代表陈卫、倪强等参加集中接待活动。有关社区单位代表、社情民意信息员、居民代表提出了开放亲子阅读空间、托育服务和妇女免费体检打破户籍壁垒、双职工家庭呼吁社会组织承接幼小衔接放学后看护服务等问题和建议。



在第49、50选区代表联系点(四新联系点),区人大代表王旋、张小平、邵泉、周旭等参加集中接待活动。参会的群众提出了暂缓关闭傅家街豫园集市菜市场、加快建设老年食堂、加快四新小区“小梁薄板”和豫园小区的房屋征收等意见和建议。

在第51、52选区代表联系点(学院联系点),区人大代表毛惠刚、陈卫家、陈晓燕、秦伟华、倪燕飞等参加集中接待活动。居民们反映了家门口买菜难、老公房加梯后的管理维护、加速吴家弄地块房屋征收等意见和建议。

在第53、54选区代表联系点(露香联系



点),区人大代表冯渊、杜超杰、胡蒙、梅守真、崔秉文等参加集中接待活动。选民和群众反映了太阳都市花园停车难、人民大楼旁边增设停车设施、废弃公共电话亭的处理利用等意见建议。

在第55、56选区代表联系点(方西联系点),市人大代表丁碧军和区人大代表丁明渊、王依群、厉明、陈一峰、罗美荣等参加集中接待活动。有关社区选民代表、社区单位代表、居委社工反映了老西门周边旧改后生活设施缺失、增加青少年户外公共活动场地、尽快将政府补贴减免租金政策落地等意见建议。

本次集中联系社区活动,共有居民、社区单位负责人、社情民意信息员等45人参加,大家各抒己见,现场讨论热烈,线上线下共收集意见建议26条。市、区人大代表们认真倾听,与大家一起交流互动,并对一些街道层面的问题现场进行解答;对现场解答不了的市、区层面的问题进一步汇总梳理,将通过相关途径,把大家反映的问题和意见建议传递至相关部门。

为了更广泛征集老百姓的意见建议,人大工委通过“善治豫园”微信公众号平台及联系点公众号平台发布“人大代表集中联系社区”信息,并接受预约。线上+线下相结合的形式,使这次集中联系社区活动的参与面更广了,代表对老百姓的各种诉求也了解得更全面了。街道人大工委主任邵泉表示,将进一步以“家站点”平台赋能增效为抓手,让更多基层声音被听到、被回应,为代表倾听民意、收集民意、化解民忧做好服务保障工作,不断推进全过程人民民主探索实践。(街道人大工委)

