

新金融

记者 崔烨

12月3日，安盛家庭健康日暨中国城市家庭健康生活力白皮书发布会在上海举行，基于对家庭健康认知、健康管理和健康自信程度等三个维度的缜密调研，《2021中国城市家庭健康生活力白皮书》归纳了对中国家庭健康管理的四个主要洞察：健康保障日益成为家庭健康管理的重要方式；心理健康重要性被广泛认可，相关消费或将不断提升；数字化医疗成为缓解医疗资源紧张、就医条件限制的主动选择，并需要持续提升服务的便利性与权威性；职场妈妈相对焦虑且缺乏健康自信，更需要完善的健康保障体系，及时的心理疏导及数字化医疗支持。

调研结果显示,65%的受访家庭认为有

产品库

文 石佳盈

据《第四次全国口腔健康流行病学调查报告》显示,我国成年人牙周健康率仅为9.1%。牙齿疾病花费颇多,因为很多人常常忽略口腔健康,等到实在忍不住的时候才会去看病,结果小病熬成大病。

通常情况下，在社保定点医院进行拔牙、牙周病、牙龈炎等基础治疗，发生的费用社保都可以报销一部分，剩余自费部分由病人自己承担。但诸如种植牙、烤瓷牙等则完全需要自费，社保不进行报销，所以说社保对于牙齿的保障还是比较有限的。

如果因不小心发生意外导致的牙齿损伤,综合意外险就可以进行一部分保障。这类险种主要保障因为意外伤害带来的牙齿损坏,保险公司会赔付一定比例的门诊或住院医疗费用,但一般对于修复和整形,比如洗牙、洁齿等,均属于责任范围外的责任免除。同时对于疾病导致的牙科费用或预防美白等护理费用都是不支持的。综合来看仅对因意外导致的牙齿损坏进行赔付,对牙齿的整体保障并不充分。如果伤得比较严重,达到伤残等级标准,还能以意外伤

必须配备商业健康保险,82%的家庭认为保障是健康险的基础,健康增值服务更重要;75%的受访者表示在需要时会积极与心理咨询师沟通;约九成受访者愿意接受线上就医,购买过基础或商业保险的受访者对数字化医疗服务的意愿度更高;超过40%的职场女性对家庭健康管理非常自信,但自信程度低于非职场女性。

心理学专家胡慎之在活动中表示：“以家庭为单位的健康管理已成为社会健康重要的前提条件，我们可以从支持系统、能量系统、生命系统和价值系统等四个方面为我们的健康赋能。2021中国城市家庭健康生活力调研呈现了中国家庭对心理健康保障高涨的需求等趋势，有助于健康生态圈各参与方运用自身的专业优势，携手合作，不断满足家庭成员个性化的健康保障需求。”

残来赔付相应的保额。比如,口腔损伤,磕掉8颗牙,这就属于10级伤残,可获得相应比例赔付。

与综合意外险较为相似的是高端医疗险,市面上一般的医疗险大多是不赔付牙科疾病的,而高端医疗险则会包含部分牙科服务。比如多包含紧急牙科治疗,另外常规的牙科体检、抛光等预防性治疗,在限额内部分高端医疗险也可全额理赔,但如果仅仅是为了牙科而选择投保,性价比并不高,因为高端医疗险的保费并不低。

值得注意的是,近年来有不少保险公司在已有保障产品的基础上,陆续推出了保障范围更完善的牙科专项保障产品。在产品形态的设计上,有预防保健类、种牙险、矫正牙齿畸形类等,也有专门针对儿童的牙科保险,保障覆盖内容大致包括保健治疗、基础治疗、复杂治疗等。这类险种保障是较为完善的,对于重视牙齿养护、积极预防牙病的人群可以按需配置。

齿科保险是能带病投保的产品,但是预防大于治疗,希望大家都好好刷牙、定期检查牙齿、洗牙,遇到牙齿问题及时处理,这样才能避免花费更多的钱治疗。

快资讯

浦发银行曹家渡支行堵截电信诈骗

□记者 崔烨

日前,浦发银行上海曹家渡支行在受理客户业务过程中,成功识别并堵截一起利用虚假充值高额返现平台引诱老年客户充值的网络电信诈骗。最终在银行工作人员与客户家人的竭力劝阻下,客户醒悟过来,才避免了财产损失,成功守住老人养老金。

事发当天，一位 75 岁左右的客户独自来到浦发银行曹家渡支行，要求提前支取 25 万元银行定期存款。银行柜员询问资金用途时，客户表示要上充值返现 App 平台充值；柜员继续追问得知客户近日已充值 7 万元，而平台要求追加充值款项，App 账户内余额才能全部提现。柜员立刻觉察到此要求明显有悖于常规原则，第一时间将异常情况报告主管，运营主管立即向公安机关报案。

此时，客户对银行员工询问非常不耐烦、态度很强硬，表示存款是自己的，可以完

件,占财产保险公司投诉总量的 72.78%;销售纠纷投诉 1825 件,占比 10.95%。人保财险的理赔纠纷投诉量位列财产保险公司第一。人保财险、平安财险的销售纠纷投诉量位列财产保险公司前两位。

人身保险公司涉及理赔纠纷投诉 2685 件,占人身保险公司投诉总量的 11.20%;销售纠纷投诉 10845 件,占比 45.23%。中国人寿、人民健康、太平洋人寿的理赔纠纷投诉量位列人身保险公司前三位。平安人寿的销售纠纷投诉量位列人身保险公司第一。

机动车纠纷占财险投诉量超六成

就投诉涉及的主要险种看,机动车辆保险和普通人寿保险分别为财产险公司、人身险公司中投诉量最多的险种。

财产保险公司涉及机动车辆保险纠纷投诉10513件,占财产保险公司投诉总量的6307%;保证保险纠纷投诉1746件,占比10.47%。人保财险的机动车辆保险纠纷投诉量位列财产保险公司第一。人保财险、平安财险的保证保险纠纷投诉量位列财产保险公司前两位。

人身保险公司涉及普通人寿保险纠纷投诉 9337 件，占人身保险公司投诉总量的 38.94%；疾病保险纠纷投诉 5323 件，占比 22.20%。平安人寿的普通人寿保险纠纷投诉量位列人身保险公司第一。太平洋人寿、新华人寿、泰康人寿的疾病保险纠纷投诉量位列人身保险公司前三位。

银保监会表示,将严格按照《银行业保险业消费投诉处理管理办法》继续加大投诉处理监管力度,督促保险公司落实主体责任,扎实做好投诉处理工作,加强源头治理,改进服务质量,维护好消费者的合法权益。

□记者 杨晓东 崔烨

近日,中国银保监会消费者权益保护局通报2021年第三季度保险消费投诉情况,银保监会及其派出机构第三季度接收并转送涉及保险公司的保险消费投诉同比增长18.35%。人保财险和平安人寿的投诉量分别位列财产保险公司和人身保险公司第一。

第三季度保险消费投诉超4万件

通报显示,今年第三季度,银保监会及其派出机构接收并转送涉及保险公司的保险消费投诉 40649 件,同比增长 18.35%。其中,涉及财产保险公司 16669 件,同比增长 5.57%,占投诉总量的 41.01%;人身保险公司 23980 件,同比增长 29.23%,占投诉总量的 58.99%。

从相对量指标看,财产保险公司亿元保费投诉量中位数为 7.50 件/亿元,万张保单投诉量中位数为 0.50 件/万张。其中,阳光信保、安心财险的亿元保费投诉量位列财产保险公司前两位。阳光信保、久隆财险的万张保单投诉量位列财产保险公司前两位。

人身保险公司亿元保费投诉量中位数为243件/亿元,万张保单投诉量中位数为0.28件/万张,万人次投诉量中位数为0.11件/万人次。其中,华仁人寿的亿元保费投诉量和万人次投诉量位列人身保险公司第一。信美相互人寿、华仁人寿的万张保单投诉量位列人身保险公司前两位。

投诉问题集中于理赔销售纠纷

根据通报,投诉反映的问题主要集中在理赔和销售两个环节。

财产保险公司涉及理赔纠纷投诉 12131

Bank 中国光大银行
CHINA EVERBRIGHT BANK 上海分行

光大银行个人定期储蓄

一个定期承诺 安享稳定收益

产品名称	产品期限	起点金额	年利率	销售渠道	付息方式
大额存单标准款	1年	≥20万元	2.30%	柜台 网上银行 手机银行	到期一次性 还本付息
	2年		2.90%		
	3年		3.55%		
安逸存	1年	≥5万元	2.25%	柜台 网上银行 手机银行	到期一次性 还本付息
	2年		2.85%		
	3年		3.50%		

温馨提示：1.以上纳入存款保险制度保障范围；2.上述支持办理个人质押贷款和开立存款证明；
3.上述表中“年利率”如有调整，请以光大银行最新宣传材料为准；具体情况详询光大银行各营业网点；
4.部分产品额度有限，售完为止。

光大理财最新产品信息

产品名称	产品期限	业绩比较基准	风险提示：本理财为光大银行内部评级，仅供参考！	起点金额	特点	募集期 (售完即止)
阳光橙 增盈教育成长 (36M最低持有) A	36个月	5.30% - 7.50%	适合平衡型 以上客户购买	100元	开放式 净值产品	2021年12月6日 -12月14日

温馨提示：理财产品过往业绩不代表其未来表现，
不等于理财产品实际收益，投资须谨慎。

更多详情请扫码

光大银行天山支行

地址：长宁区哈密路198号102室

电话：63795560